

Norme di sicurezza

Avvertenze generali di pericolo

Leggere tutte le avvertenze di pericolo e le istruzioni operative.

In caso di mancato rispetto delle avvertenze di pericolo e delle istruzioni operative si potrà creare il pericolo di scosse elettriche, incendi e/o incidenti gravi.

Conservare tutte le avvertenze di pericolo e le istruzioni operative per ogni esigenza futura.

1) Sicurezza della postazione di lavoro

- a) **Tenere la postazione di lavoro sempre pulita e ben illuminata.** Il disordine oppure zone della postazione di lavoro non illuminate possono essere causa di incidenti.
- b) **Evitare d'impiegare il prodotto in ambienti soggetti al rischio di esplosioni nei quali si abbia presenza di liquidi, gas o polveri infiammabili.**
- c) **Tenere lontani i bambini.**

2) Sicurezza elettrica

- a) La spina di allacciamento alla rete deve essere adatta alla presa. Evitare assolutamente di apportare modifiche alla spina. Non impiegare spine adattatrici. Le spine non modificate e le prese adatte allo scopo riducono il rischio di scosse elettriche.
- b) Evitare il contatto fisico con superfici collegate a terra, come tubi, riscaldamenti, cucine elettriche e frigoriferi. Sussiste un maggior rischio di scosse elettriche nel momento in cui il corpo è messo a massa.
- c) Custodire il prodotto al riparo dalla pioggia o dall'umidità. La penetrazione dell'acqua aumenta il rischio di una scossa elettrica.
- d) Non usare il cavo per scopi diversi da quelli previsti ed, in particolare, non usarlo per trasportare o per estrarre la spina dalla presa di corrente. Non avvicinare il cavo a fonti di calore, olio, spigoli taglienti. I cavi danneggiati o aggrovigliati aumentano il rischio d'insorgenza di scosse elettriche.

5) Assistenza

- a) Fare riparare il prodotto solo ed esclusivamente da personale specializzato e solo impiegando pezzi di ricambio originali. In tale maniera potrà essere salvaguardata la sicurezza dell'elettrostrumento.

Uso

Messa in funzione

Osservare la tensione di rete! La tensione della rete deve corrispondere a quella indicata sulla targhetta dell'elettrostrumento. Gli elettrostrumenti con l'indicazione di 230 V possono essere collegati anche alla rete di 220 V.

Utilizzando il prodotto con generatori mobili di corrente che non dispongono di sufficienti riserve di potenza o che non hanno un'adatta regolazione di tensione con amplificazione della corrente di avviamento, è possibile che durante la fase della messa in funzione si abbia un calo della potenza oppure un comportamento atipico. Si prega di accertarsi che il generatore di corrente utilizzato corrisponda ai requisiti richiesti, in modo particolare per quanto riguarda la tensione e la frequenza di rete.



Smaltimento: Avviare ad un riciclaggio rispettoso dell'ambiente gli imballaggi, gli elettrostrumenti e gli accessori dismessi.

Solo per i Paesi della CE: Non gettare il prodotto dismesso tra i rifiuti domestici! Conformemente alla norma della direttiva 2002/96/CE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) ed all'attuazione del recepimento nel diritto nazionale, gli elettrostrumenti diventati inservibili devono essere raccolti separatamente ed essere inviati ad una riutilizzazione ecologica.

Dichiarazione di conformità

Il fabbricante: Ezdirect srl a unico socio

Via Nerino Garbuio (SS1 Aurelia)
54038 Montignoso (Massa Carrara)

Dichiara che i prodotti importati dal 2013 :

Nome Prodotto: PABX

Modello: EZ208-PBX, EZ308-PBX, EZ416-PBX, EZ308-PLUS, EZ832-PLUS

Sono conformi alle seguenti disposizioni legislative :

- Direttiva Europea 2004/108/CE concernente il ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica e che abroga la direttiva 89/336/CEE
- Direttiva Europea 2006/95/CE concernente il ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative al materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione
- Direttiva Europea 2011/65/CE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche

Riferimento norme armonizzate:

EN 60950-1:2006+A11:2009+A12:2011

EN 55022: 2010,

EN 61000-3-2: 2006+A1: 2009+A2: 2009

EN 61000-3-3: 2008

EN 55024: 2010

Ezio Del Giudice

Ezdirect srl

Via Nerino Garbuio snc (SS1 Aurelia)
54038 Montignoso (Massa Carrara - MS)
Tel: 0585821163 - Fax: 0585821286
P.iva - C.F - Reg. Imp.: 01164670455
www.ezdirect.it

Montignoso 01-01-2013

ISTRUZIONI DI UTENTE CENTRALINO EZ308-PLUS – EZ832-PLUS

Effettuare una chiamata:

INTERNA: per effettuare una chiamata interna, sollevare la cornetta e comporre il numero di interno relativo all'interno che si vuole chiamare.

NOTA: se l'interno che effettua la chiamata ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del numero interno.

ESTERNA: per effettuare una chiamata esterna, sollevare la cornetta e comporre la cifra 9 per l'impegno di linea e poi il numero telefonico che si vuole chiamare.

NOTA: se l'interno che effettua la chiamata ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, non è necessario comporre la cifra 9 per l'impegno della linea; in questo caso è sufficiente digitare il numero telefonico da chiamare.

Rispondere ad una chiamata:

INTERNA/ESTERNA: per rispondere ad una chiamata interna/esterna diretta al proprio interno, quando il telefono squilla alzare la cornetta.

Risposta per assente:

INTERNA/ESTERNA: è possibile rispondere da un interno ad una chiamata diretta ad un altro interno in due modi diversi:

SINGOLA: alzando la cornetta e digitando il codice #3 seguito dal numero di interno che sta squillando del quale si vuole intercettare la chiamata.

GENERICA: alzando la cornetta e digitando il codice #9 è possibile rispondere ad una chiamata diretta ad un altro interno senza sapere il numero di interno che sta squillando.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

NOTA: in presenza di più chiamate contemporanee di diverso tipo, la risposta per assente generica segue questo ordine di importanza:

- 1° chiamata esterna entrante,
- 2° chiamata esterna trasferita
- 3° chiamata esterna parcheggiata
- 4° chiamata citofonica
- 5° chiamata interna

Trasferta e ripresa da trasferta di chiamata:

NOTA: Le istruzioni di seguito sono valide nello stesso modo sia per chiamate entranti che uscenti.

Un utente all' interno A è in linea con una chiamata esterna.

Per mettere in attesa la chiamata in corso, la persona all'interno A, preme il tasto R (o FLASH), e dopo:

- Se non compone alcun numero la chiamata può essere ripresa ripremendo il tasto R (o FLASH) entro 10 sec. Scaduto questo timer la chiamata ritorna automaticamente in linea all'interno A stesso.

-Se digita il numero di interno B per trasferire la chiamata stessa, si possono verificare i seguenti casi: SE L'INTERNO B RISULTA LIBERO E L'UTENTE PRESENTE:

1. Se l'interno A non aggancia la cornetta, l'interno B suona libero e risponde; parla con l'interno A e decide di accettare la chiamata, a questo punto l'interno A, agganciando la cornetta passa la chiamata esterna all'interno B. Altrimenti, se l'interno B decidesse di non accettare la chiamata, agganciando la cornetta, farebbe tornare automaticamente la chiamata esterna in linea con l'interno A.
2. Se l'interno A aggancia la cornetta, l'interno B suona libero e risponde, ed entra in conversazione direttamente con la linea esterna.

SE L'INTERNO B RISULTA LIBERO E L'UTENTE ASSENTE:

1. Se l'interno A non aggancia la cornetta, l'interno B suona libero ma non risponde. L'interno A vuole riprendere la chiamata trasferita: può riprenderla in qualsiasi momento premendo il tasto R (o FLASH); oppure, alla scadenza del timer la chiamata ritorna automaticamente in linea con l'interno A.
2. Se l'interno A aggancia la cornetta, l'interno B suona libero ma non risponde. L'interno A vuole riprendere la chiamata trasferita: deve attendere la scadenza del timer di trasferta oppure alzare la cornetta e digitare il codice di risposta per assente (#9) per riprendere la linea in attesa.

SE L'INTERNO B RISULTA OCCUPATO:

1. Se l'interno A non aggancia la cornetta: durante i 3 toni di occupato che replica il centralino e per i successivi 10 secondi, è possibile recuperare la chiamata dall'attesa premendo il tasto R (o FLASH); scaduto tale timer la chiamata ritorna automaticamente in linea con l'interno A.
2. Se l'interno A aggancia la cornetta: la chiamata viene abbattuta immediatamente.

Parcheggio di chiamata:

ESTERNA: è possibile parcheggiare una chiamata esterna digitando la sequenza R (o FLASH) ##.

In questo modo la chiamata esterna riceverà la musica di attesa fino alla scadenza del timer o fino alla ripresa da parcheggio: se quest'ultima viene fatta dallo stesso interno che ha attivato il parcheggio di chiamata, questi alzerà la cornetta e digiterà ## per riprendere la chiamata da parcheggio; altrimenti, da un qualsiasi altro interno, tramite il codice di risposta per assente generica (#9)

Prenotazione di linea esterna occupata:

Ogni qualvolta si desidera effettuare una chiamata esterna, ma tutte le linee sono occupate, è possibile eseguire una prenotazione di linea alzando la cornetta, digitando il codice #0 e riagganciando. In questo modo appena una qualsiasi linea si libererà, si riceverà, all'interno che ha richiesto il servizio, una chiamata; una volta alzata la cornetta si verrà direttamente connessi con la linea esterna che si è liberata.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Deviazione di chiamata da altro interno

INTERNA: è possibile deviare un interno A verso un altro interno B, in modo che le chiamate dirette all'interno A arrivino direttamente all'interno B. Sono possibili due tipi di deviazione. Questo tipo di deviazione è possibile da uno qualsiasi dei primi quattro interni tramite un telefono multifunzione (mod. EZ-KEYPHONE)

IMMEDIATA di tutte le chiamate: con il codice #26 A B dove A è il numero di porta (01-08) dell'interno che devia le chiamate e B è il numero di interno di destinazione delle chiamate deviate.

PER OCCUPATO/MANCATA RISPOSTA se l'interno che viene deviato risulta occupato o non risponde entro 20 secondi: con il codice #27 A B dove A è il numero di porta (01-08) dell'interno che devia le chiamate e B è il numero di interno di destinazione delle chiamate deviate.

DISATTIVAZIONE DEVIAZIONE IMMEDIATA: con il codice #26A# viene disattivata la deviazione attiva sulla porta di interno A (01-08); con il codice #26# vengono disattivate tutte le deviazioni immediate attive per tutti gli interni della centrale.

DISATTIVAZIONE DEVIAZIONE PER OCCUPATO/NON RISPOSTA: con il codice #27A# viene disattivata la deviazione attiva sulla porta di interno A (01-08); con il codice #27# vengono disattivate tutte le deviazioni per occupato/non risposta attive per tutti gli interni della centrale.

DISATTIVAZIONE DI TUTTE LE DEVIAZIONI: con il codice #25# si disattivano tutte le deviazioni di qualsiasi tipo presenti sugli interni della centrale.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

NOTA: le deviazioni possono essere attivate solo dagli interni collegati sulle prime 4 porte per qualsiasi interno.

Servizio giorno notte

E' possibile cambiare le impostazioni generali di ingresso di chiamata tra due diversi stati impostati in programmazione e chiamati generalmente servizio Giorno/Notte: con il codice #20# il sistema è impostato a modo GIORNO; con il codice #21# il sistema è impostato a NOTTE

NOTA: il sistema di default è impostato a modo GIORNO; il codice descritto può essere impostato solamente dagli interni dal jack 1 al jack 4 e l'interno operatore; non è necessario entrare in programmazione.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Servizio giorno notte automatico manuale

Sul modello EZ308/832-PLUS, grazie ad un orologio interno al centralino stesso, è possibile programmare la commutazione automatica della modalità da giorno a notte e viceversa: con il codice #22# viene attivata la commutazione automatica del servizio giorno notte; con il codice #23# la commutazione automatica del servizio giorno notte viene disattivata.

NOTA: il servizio funziona, se viene precedentemente attivato e programmato in fase di configurazione, e se viene impostata la data e l'ora sul centralino stesso (vedi manuale di programmazione)

NOTA: il servizio è attivabile solo dal primo interno sia tramite un apparecchio telefonico analogico che tramite un apparecchio telefonico multifunzione (mod. EZ-KEYPHONE)

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Impegno selettivo di linea (o codice di impegno di linea specifica)

E' possibile, qualora sia necessario, effettuare le chiamate esterne su una linea specifica digitando prima del numero esterno (al posto della cifra 9) un codice particolare legato alla linea singola: è possibile digitare: #1n dove n è il numero relativo all'attacco di linea dove è collegata la linea stessa.

NOTA: anche in questo caso il servizio menzionato è fruibile anche da un interno che ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, tramite la pressione del tasto * prima del codice indicato.

Conferenza a tre utenti

E' il servizio che permette di aggiungere un terzo utente ad una conversazione in corso: è possibile attivare il servizio solo tra 2 interni e una linea esterna; se l'interno A ha una chiamata esterna in corso e deve trasferirla ad un altro utente B, può premere R (o FLASH) seguito dal tasto * e il numero int. B; a questo punto: se A non aggancia la cornetta e B risponde: A, B, e l'utente esterno sono in conferenza; in qualsiasi momento A oppure B possono agganciare la cornetta: la conversazione rimarrà attiva tra l'altro utente rimasto e la linea esterna.

Trasferta di chiamata a numero esterno/conferenza a tre con due linee esterne

E' possibile trasferire una chiamata esterna ad un altro utente esterno:

L'utente A, che ha la chiamata in corso (entrante o uscente), digita il tasto R e ## per parcheggiare la chiamata; a questo punto può digitare 9 per impegnare la linea e comporre il numero esterno da contattare per la conferenza.

NOTA: se il numero esterno risultasse occupato, è possibile per l'utente A agganciare la cornetta e ripetere l'operazione senza perdere la chiamata esterna messa in parcheggio.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, non è necessario comporre il 9 prima del numero telefonico esterno.

A questo punto:

Conferenza a tre utenti con 2 linee esterne

Una volta instaurata la seconda conversazione esterna (uscente), A parla con il secondo utente esterno mentre il primo è in parcheggio; digitando #*, riprende dal parcheggio la prima chiamata instaurando una conferenza con le due linee esterne.

NOTA: se l'interno A abbandona la conferenza agganciando la cornetta entrambe le chiamate esterne vengono abbattute liberando le linee.

Trasferta a numero esterno

Una volta instaurata la seconda conversazione esterna (uscente), A parla con il secondo utente esterno mentre il primo è in parcheggio; digitando #6, riprende da parcheggio la prima chiamata instaurando una conferenza con le due linee esterne; a questo punto A può agganciare la cornetta e mettere in comunicazione le due linee esterne liberando il proprio interno per altre operazioni.

NOTA: la conversazione tra i due utenti esterni continuerà per un tempo di 2 minuti, trascorso il quale entrambi i 2 utenti riceveranno una segnalazione sonora che li avvertirà della scadenza di tale timer. Dato tale avviso, i due utenti hanno 10 secondi di tempo per rinnovare il timer per altri 2 minuti digitando *#, altrimenti la connessione verrà abbattuta automaticamente, liberando entrambe le linee. E' sufficiente che l'operazione venga effettuata da uno solo dei 2 utenti per rinnovare.

Chiamata alternata

Quando un interno è impegnato in una chiamata esterna, o interna, ed è in arrivo un'altra chiamata esterna, o da citofono, è possibile mettere in attesa la prima chiamata e rispondere alla seconda digitando R#9; è possibile in qualsiasi momento, trasferire o terminare la chiamata in corso oppure riprendere alternativamente una mettendo l'altra in attesa, digitando nuovamente R#9.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

NOTA: se fossero presenti sull'impianto più chiamate entranti contemporanee, l'ordine di priorità per il comando R#9 è chiamata esterna, chiamata citofonica, chiamata in attesa. Nel caso di una o più chiamate esterne è possibile alternare la chiamata quante volte si vuole, nel caso di una chiamata citofonica, il codice R#9 può essere eseguito una sola volta (dopo la prima volta la chiamata citofonica viene abbattuta)

è possibile riconoscere l'arrivo di una chiamata esterna da una citofonica in quanto i toni di avviso sono differenti: la chiamata citofonica ha un tono di avviso doppio, la chiamata esterna triplo.

NOTA: la gestione della differenziazione del tono di avviso tra chiamata esterna e citofonica come menzionata, si riferisce al collegamento con citofono proprietario mod. CDX101

Chiamata ad operatore

E' possibile chiamare l'interno designato in programmazione come interno operatore digitando semplicemente 0 dopo aver sollevato la cornetta o premuto il tasto vivavoce.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato

Chiamata esterna con password personale

Questo servizio permette di chiamare da un qualsiasi interno con limitazioni di chiamata attive tramite una password personale legata ad una classe di servizio preimpostata: con la sequenza #5 A ABCD dove A è il numero di locazione della password e ABCD è la propria password personale registrata nella locazione A

NOTA: si rimanda al manuale di programmazione per la registrazione ed attivazione delle Password.

Attivazione sveglia

Per attivare la chiamata di sveglia personale: alzare la cornetta e digitare #4hhmm dove hhmm è l'orario della sveglia in formato 24 ore

NOTA: l'orario della centrale deve essere impostato (si rimanda al manuale di programmazione)

NOTA: può essere programmata una sola sveglia per volta e viene ripetuta una sola volta.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Inclusione

ESTERNA: per effettuare il monitoraggio della linea che risulta occupata in un' altra conversazione digitare #7 + il numero della linea da monitorare (da 1 a 3) per includersi nella conversazione in corso su quella linea.

NOTA: il servizio descritto è attivabile SOLO dall'interno collegato sulla porta nr.01. Se l'interno richiedente ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Funzione direttore/segretaria

Con questa funzione, l'interno che la attiva verso l'interno B con il codice #81 B, devia tutte le chiamate a lui dirette all'interno B, il quale è l'unico che può chiamare o trasferire chiamate all'interno che attiva la funzione. Per disabilitare tale funzione, sempre dall'interno che la ha attivata, digitare #81#.

NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Deviazione di chiamata del proprio interno per occupato/mancata risposta

Per deviare il proprio interno (occupato – non risposta) entro 20 secondi digitare, dal proprio interno il codice #82 + il numero di interno di destinazione. Per disattivare digitare #82#
NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Non disturbare

Per rendere il proprio interno irraggiungibile digitare #83 e riagganciare. Per disabilitare il servizio è sufficiente sollevare la cornetta e riagganciare.
NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Chiamata di gruppo

Digitando il codice #88 è possibile chiamare contemporaneamente tutti gli interni della centrale.
NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Disattivazione di tutte le funzioni di interno

Digitando da un interno il codice #80 si disattivano tutte le funzioni attivate per quell'interno.
NOTA: se l'interno che effettua il servizio menzionato ha attivo il servizio di impegno automatico della linea esterna, comporre * prima del codice indicato.

Uso rubrica di sistema

Per richiamare i 48 numeri in rubrica di sistema interna al centralino, da qualsiasi interno della centrale stessa: # 70 A dove A è la locazione di memoria consecutiva (01-48) dove è registrato il numero da comporre.
NOTA: per l'inserimento in rubrica dei numeri telefonici si rimanda al manuale di installazione e programmazione del centralino.

Uso citofono proprietario

Se dal posto esterno citofonico viene premuto il tasto di chiamata, squilleranno uno o più telefoni programmati per tale servizio; per rispondere alla chiamata citofonica da uno di tali interni sollevare la cornetta e parlare;
Per effettuare la risposta per assente da un telefono che non squilla per tale servizio, alzare la cornetta e digitare #9. Una volta in linea con il citofono, per azionare l'apriporta digitare *1. Per azionare l'apriporta senza la chiamata citofonica in arrivo, alzare la cornetta e digitare #78*1

Note - promemoria

Richieste di assistenza tecnica via web e rientro merce:

Collegarsi al sito www.ezdirect.it, selezionare con il mouse "ALTRE CATEGORIE" (nel menù categorie prodotti) ed utilizzare i moduli di:

Richiesta assistenza (richieste di assistenza tecnica postvendita)

RMA (rientro prodotti)

Note - promemoria

Ezdirect.it

Ezdirect.it