

Panasonic
ideas for life

Sistemi Telefonici Avanzati



KX-TES824



La miglior soluzione in termini di costi

Per tutti i bisogni di comunicazione

Il telefono rappresenta di sicuro una parte fondamentale della vostra azienda. Esso costituisce il principale mezzo di comunicazione per il vostro business, i clienti i fornitori, impiegati, colleghi amici e familiari. Il Sistema Telefonico KX-TES824 può soddisfare tutti i vostri bisogni di comunicazioni business e personali. Il Sistema supporta 3 linee urbane e 8 interni telefonici già pre-installati. Inoltre è possibile espandere la capacità sino a 8 linee urbane e 24 interni telefonici*.

Il Sistema KX-TES824 fornisce funzionalità avanzate che riescono a soddisfare anche i bisogni degli utenti più esigenti. Inoltre è possibile collegare alla centrale telefonica diversi dispositivi che utilizzano la normale linea telefonica come i telefoni cordless, fax, modem etc..

Il Sistema Panasonic KX-TES824 è ideale per realtà Small Business e Home Office che richiedono un sistema flessibile e avanzato

* 8 degli interni devono essere necessariamente telefoni BCA.

Funzionalità Semplici e Efficienti

Ricezione Automatica con Voce Guida su 3 Livelli

- Riduce il traffico di chiamate dell'operatore
- Messaggi Multi Livello

Il Sistema KX-TES824 supporta una DISA che permette a coloro che chiamano di accedere a qualsiasi interno senza passare attraverso l'operatore. Messaggi automatici di benvenuto (3 livelli) possono essere registrati dall'operatore indirizzando il chiamante verso la destinazione più appropriata. Per esempio: " Benvenuto in Panasonic Italia. Per gli uffici commerciali premere 1" (livello 1) "Per l'assistenza tecnica premere 2" (livello 2) "Per l'amministrazione premere 3" (livello 3). I chiamanti inoltre possono accedere non solo ad un singolo interno telefonico ma anche ad un gruppo di interni*. Le funzionalità della DISA possono ridurre drasticamente il numero di chiamate gestite dall'operatore, permettendo all'operatore stesso di spendere più tempo con clienti nuovi o importanti. Il Sistema è in grado di rilevare una trasmissione fax in arrivo e di deviarla automaticamente su un fax determinato. Questo permette di ricevere fax giorno e notte senza il bisogno di una persona che trasferisca la chiamata e senza il bisogno di avere una linea speciale per il fax.

* Tutti i telefoni del gruppo suonano contemporaneamente permettendo a ciascun membro del gruppo di rispondere

Gestione Flessibile degli SMS*

Gli SMS (Short Message System) sono un sempre più affidabile e popolare mezzo di invio di messaggi di testo tra la rete telefonica fissa e quella mobile. E' possibile personalizzare il sistema per permettere agli utenti che desiderano inviare SMS di indirizzarli direttamente verso un utente specifico.

* Per mandare e ricevere SMS è necessaria una scheda Caller ID opzionale e un telefono SMS compatibile. Contattate il vostro rivenditore o la compagnia telefonica di riferimento per avere la conferma che il servizio di SMS sia supportato nella vostra zona

Messaggistica Vocale *

- Nessun messaggio e nessuna chiamata persa
- Nessun sistema di voice mail aggiuntivo

Il Sistema KX-TES824 permette di utilizzare la messaggistica vocale senza l'aggiunta di un sistema di voice mail separato. La scheda di Messaggistica opzionale permette di non perdere nessuna chiamata offrendo ai vostri clienti l'opzione di lasciare un messaggio quando non siete disponibili. E' possibile personalizzare la vostra casella vocale registrando un messaggio che verrà eseguito ogni volta che non sarete disponibili a rispondere al vostro telefono. Coloro che chiamano possono semplicemente lasciare un messaggio nella vostra casella vocale permettendovi di registrare informazioni senza la necessità di appunti scritti sulla vostra scrivania. I Call Centre e i Gruppi di Lavoro possono utilizzare un'area comune per registrare i messaggi che possono essere ascoltati in seguito dall'operatore oppure da un membro del gruppo. In caso di necessità di funzionalità di messaggistica più avanzate è disponibile un Voice Processing System (VPS) di Panasonic.

* E' richiesta una scheda di messaggistica vocale opzionale

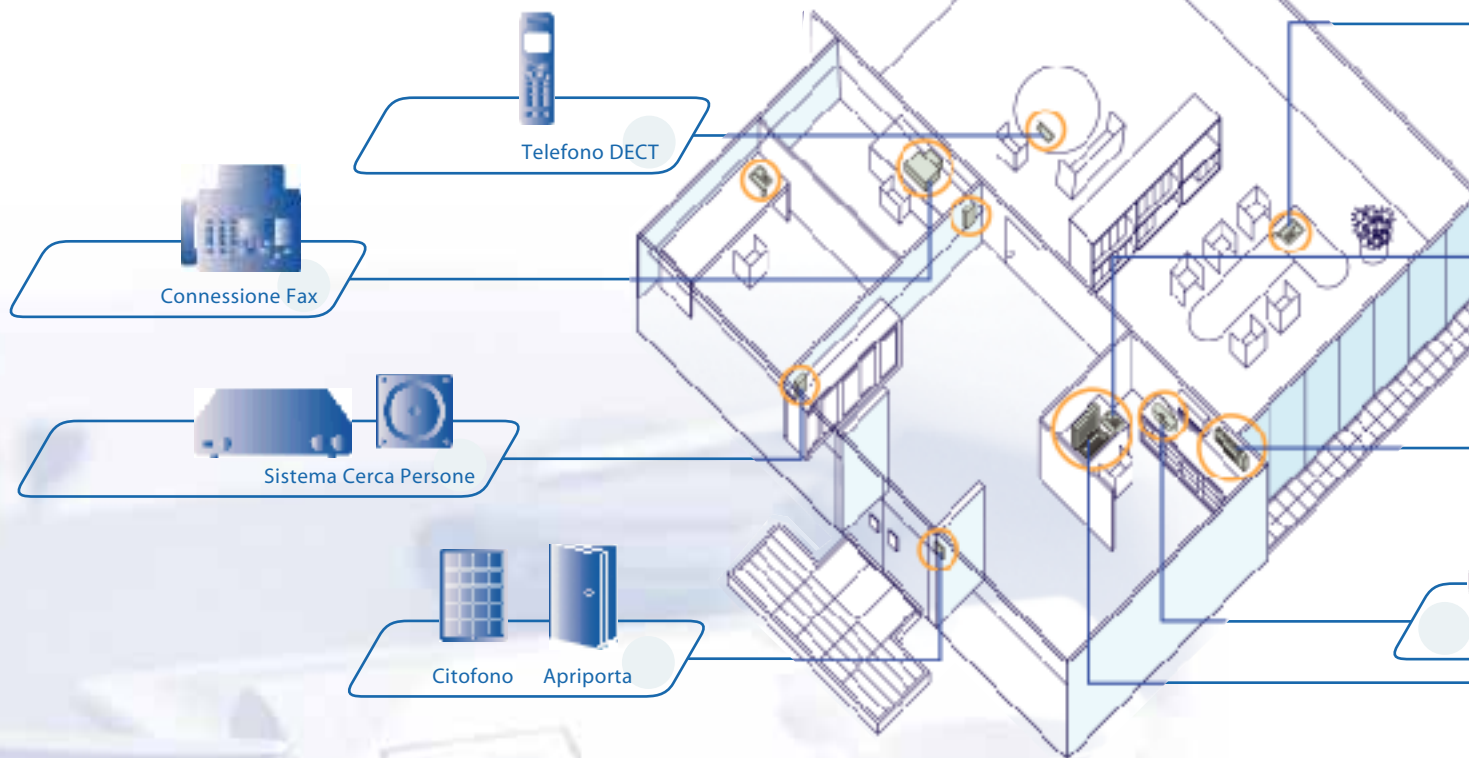
Visualizzazione del Caller ID sul display di telefoni BCA e Analogici Proprietari*

- Riconoscimento del Chiamante
- Migliore Gestione delle chiamate

Il Sistema KX-TES824 è compatibile con il servizio di Caller ID, che permette agli utenti di visualizzare le informazioni sul chiamante prima di rispondere alla chiamata. Questa funzionalità è disponibile per i Telefoni Analogici Proprietari (APT's) come per i telefoni a singola linea BCA che supportano la visualizzazione su display del Caller ID. Inoltre i display dei telefoni analogici proprietari possono essere utilizzati per accedere alle ultime 20 chiamate per poter richiamare in maniera più rapida tali numeri.

* E' richiesta una scheda opzionale. Contattate il vostro rivenditore di fiducia o la compagnia telefonica per avere la conferma che il servizio di invio di Caller ID sia supportato nella vostra zona

Sistema Ibrido



Efficiente Gestione delle Chiamate

Distribuzione Uniforme delle Chiamate (UCD) con messaggio

- Migliora l'immagine della vostra azienda.
- Permette di non perdere importanti chiamate di business.
- Bilancia il carico dell'operatore.

La funzionalità UCD con messaggio permette di distribuire le chiamate in arrivo in maniera uniforme verso un gruppo di interni per una gestione più veloce e maggiormente efficiente delle chiamate. Se tutti i componenti del gruppo UCD sono occupati, il sistema esegue un messaggio comportandosi come una receptionist o una Musica su Attesa di sistema. Se ancora il gruppo UCD continua a essere occupato la chiamata può essere indirizzata verso una DISA secondaria. Questo è utile specialmente per un ufficio con un alto traffico di chiamate con una sola persona che riceve tutte le chiamate.

Deviazione di Chiamata (Occupato / Nessuna Risposta / Follow Me / Verso l'esterno)

- Le chiamate più importanti di business non vengono mai perse.

Le chiamate entranti o trasferite al vostro interno possono essere facilmente inoltrate verso un'altra destinazione quando non siete al vostro telefono. Le chiamate quindi possono essere trasferite verso un numero pre-programmato come la casella vocale, altro interno telefonico o anche un numero esterno al tuo edificio migliorando in tal modo l'efficienza totale nei confronti dei vostri clienti. Vi siete dimenticati di inoltrare le vostre chiamate mentre siete in una sala meeting? La funzionalità Follow Me vi permette di configurare la Deviazione Chiamata da remoto così che le chiamate al vostro interno possano essere inoltrate ovunque vi troviate.

Messaggio di Attesa*

Permette ad un utente la notifica della chiamata al suo interno di un messaggio in attesa quando l'interno chiamato è occupato o non risponde alla chiamata. Premendo il tasto MESSAGGIO dei telefoni proprietari è possibile richiamare automaticamente.

* Disponibile solo per telefoni analogici proprietari.

Modalità Giorno / Pausa Pranzo / Notte

Il Sistema KX-TE5824 fornisce 3 diverse modalità di utilizzo "Giorno / Pausa Pranzo / Notte" che possono essere utilizzate per cambiare le caratteristiche del sistema a seconda della fascia oraria. Per esempio, è possibile designare quali telefoni far suonare per le chiamate in arrivo dopo una certa ora oppure è possibile impedire chiamate in uscita durante la notte.

Citofoni / Apriporta *

Il Sistema KX-TE5824 supporta sino a 4 citofoni. Appena il visitatore suona il citofono un interno pre assegnato squilla permettendo all'utente di tale interno di parlare con il visitatore. Inoltre è possibile connettere dei campanelli al sistema per indicare la chiamata di un citofono con la classica suoneria. Se è connesso un apriporta, l'utente dell'interno può anche aprire la porta per far entrare il visitatore.

* E' richiesta una scheda opzionale.

Conferenza 5 - Partecipanti

Il sistema KX-TE5824 permette a 5 differenti partecipanti di avere una conversazione telefonica contemporanea. Possono essere condivise in una conferenza sino a 2 linee esterne.



Telefono Proprietario



Telefono BCA



Sistema di Voice Mail



Musica su Attesa



Accesso al PC

Chiamate di Emergenza

E' possibile assegnare 5 numeri che possono superare le restrizioni in caso sia necessario effettuare una chiamata di emergenza verso numeri autorizzati come la polizia, i vigili del fuoco, l'ambulanza etc.

Monitoraggio di una stanza

E' possibile utilizzare un Telefono Analogico Proprietario oppure un citofono per il Monitoraggio di una stanza. Questa funzionalità è molto utile per controllare la stanza dei bambini oppure di anziani o per motivi di sicurezza.

Gruppi di Interni

Il Sistema KX-TES824 supporta sino a 8 gruppi di interni. Inoltre in ciascuno di questi gruppi è possibile attivare le seguenti funzionalità:

Risposta a una chiamata di Gruppo: Ogni membro del gruppo è in grado di rispondere a una chiamata diretta ad un altro membro del gruppo.

Annuncio di Gruppo: Ogni membro del gruppo può effettuare un annuncio vocale ad un altro membro del gruppo.

Gruppo di Ricerca: Instradamento di chiamate tramite DISA su specifici gruppi di interni ring o UCD.

Selezione Modalità Suoneria

- Per distinguere le chiamate entranti per poter gestire al meglio le telefonate.

E' possibile selezionare diversi tipi di suonerie associabili ai diversi tipi di chiamate per esempio chiamate interne, chiamate esterne o chiamate dal citofono.

Semplici e Flessibili Espansioni

Panasonic è in grado di offrire una semplicità e flessibilità di espansione del sistema KX-TES824 uniche attraverso schede di espansioni opzionali. Aggiungendo tali schede opzionali, è possibile espandere il sistema da 3 Linee Urbane Analogiche sino ad 8 e da 8 interni sino a 24.

Non sono necessari costi aggiuntivi per aggiornamenti sw.

Gestione Economica dei Costi

Reportistica delle chiamate e SMDR

Il Sistema KX-TES824 è in grado di registrare e stampare in maniera dettagliata le informazioni sulle chiamate come la data, l'ora, l'interno, il numero selezionato, la durata etc. L' SMDR è un Report della Stampa Addebiti che permette una migliore gestione dei costi delle chiamate ed una migliore produttività del vostro staff.

Codice di Accesso

(Opzionale / Forzato / Di Verifica)

Per identificare le chiamate in uscita è possibile utilizzare dei codici di accesso. Inoltre le chiamate effettuate con un codice Identificativo possono essere stampate (SMDR). Il Codice di Accesso di Verifica è uno strumento molto utile per controllare i costi e per gestire le spese telefoniche in maniera più efficiente.

Restrizioni

Il Sistema KX-TES824 può essere programmato per evitare che vengano effettuate telefonate non autorizzate restringendo per esempio gli interni nel poter effettuare chiamate verso determinate zone.

Blocco del Proprio Telefono

Per evitare che personale non autorizzato effettui delle chiamate con il vostro telefono è possibile bloccare la propria linea urbana immettendo un codice di sicurezza di 4 cifre che occorre inserire prima di effettuare una chiamata. L'operatore e l'amministratore di sistema hanno il privilegio di controllare il blocco del telefono di ciascun interno attraverso la console DSS. Questa funzionalità è molto utile per piccoli hotel, in seguito del check out dell'ospite.

Limite della Durata delle Chiamate

Il sistema KX-TES824 è in grado di disconnettere le chiamate in uscita la cui durata è superiore ad un tempo prefissato. Un tono di allarme è inviato ad entrambe le parti 15 secondi prima che scada questo limite predefinito.

Facile Programmazione, Semplice Manutenzione

Personalizzazione e Manutenzione Intuitiva

La personalizzazione e la manutenzione del sistema KX-TES824 è più semplice che mai grazie anche al software Panasonic KX-TE Maintenance Console incluso nella centrale. Per l'aggiornamento della centrale è sufficiente collegare un PC tramite la porta seriale (RS-232) o tramite porta USB (già a bordo del KX-TES824), la semplice e intuitiva interfaccia grafica vi aiuterà a fare il resto. Inoltre l'Amministratore di Sistema è in grado di programmare e modificare le impostazioni della centrale attraverso la connessione via modem (pre-installato a bordo). Ovviamente è disponibile anche l'interfaccia di programmazione Panasonic, che permette una semplice programmazione attraverso l'utilizzo di un Telefono Proprietario.

Interfaccia Batteria di Back Up (Pre-Installata) *

Il Sistema KX-TES824 è equipaggiato con un'interfaccia pre-installata che provvede a fornire l'alimentazione di back up in caso di problemi di alimentazione.

* E' richiesto un cavo supplementare opzionale.

Telefoni Analogici Proprietari (APT)

Un nuovo telefono per le vostre comunicazioni

■ KX-T7730

Display a 1 riga, unità Vivavoce

Deviazione Chiamate / "Non Disturbare"

La deviazione delle chiamate trasferisce automaticamente le chiamate verso un altro telefono. La funzione "Non Disturbare" permette il blocco delle chiamate quando siete occupati.

Conferenza

Per effettuare una conferenza a più partecipanti.

Interfono

Per effettuare o ricevere una chiamata in interfono.

Flash/Richiamata

Per l'accesso ai servizi esterni.

Auto Risposta / Muto

Auto Risposta: per chiamate in interfono.
Muto: ascolto senza essere sentiti.

Jack per cuffia

Composizione Ultimo Numero
Per comporre ultimo numero.

Attesa

Display LCD Alfanumerico

Display a 1 linea a 16 caratteri che fornisce utili informazioni come messaggio in caso di assenza, status chiamate, data e ora, durata della chiamata e Visualizzazione Caller ID *

Tasti Programmabili con LED doppio colore (Rosso / Verde)

12 Tasti programmabili per poter effettuare operazioni one touch come selezione DSS, log in/log out, trasferimento a voice mail. Il LED a doppio colore evidenzia utili informazioni. Un Campo Lampade inoltre mostra quali interni sono occupati.

Chiamata in Arrivo / Indicatore LED

L'ampio LED segnala le chiamate in arrivo o i messaggi così che si è in grado di sapere se sta chiamando un interno o un esterno anche lontani dalla propria postazione.

Messaggio

E' utilizzato per lasciare un'indicazione di messaggio di attesa o per rispondere a qualcuno.

Pausa

Per inserire una pausa tra i numeri selezionati.

Angolo di Inclinazione Variabile

Il Telefono permette di avere due diversi angoli di inclinazioni per un utilizzo più semplice e per poter risparmiare spazio.

Trasferimento

Per trasferire le chiamate ad un altro interno o al voice mail.

Auto Composizione Registrazione

Da utilizzare per composizione veloce di numeri.

Tasto di Navigazione

Per modifiche rapide del volume o del contrasto del display.

Vivavoce

* E' richiesta una scheda opzionale.
Contattate il vostro rivenditore di fiducia o la compagnia telefonica per avere la conferma che il servizio di Caller ID sia disponibile nella vostra zona.



■ KX-T7730
Telefono Proprietario



■ KX-T7740
DSS Console

Caratteristiche	Modello	KX-T7730
Display Alfanumerico (Linee x Carattere)		1 x 16
Tasti Programmabili con LED a doppio colore		12
Accesso al display LCD		Tasto Navigazione
Vivavoce		Si
Controllo Volume Telefono		Tasto Navigazione
Controllo Volume Vivavoce		Tasto Navigazione
Controllo Volume Suoneria		3 Livelli Suoneria (Spenta, Bassa, Alta)
Controllo Contrasto		Tasto Navigazione
Chiamate in Arrivo / Messaggio su LED		Si
Risposta Automatica / Muto		Si
Compatibilità con cuffie**		Si
Installabile a muro		Si

KX-T7740	
Tasti DSS con LED a doppio colore	32
Tasti Programmabili	16
Installabile a muro	I

** E' collegabile solo un jack di 2,5mm.

Elenco delle funzionalità

- Accesso Funzioni Esterne
- Apriporta¹
- Attesa
- Avviso di Chiamata in Coda
- Blocco Cerpersone
- Blocco Inclusione
- Blocco Interno
- Blocco Interno da Remoto
- Cercapersone
- Tutti gli Interni
- Gruppo di Interni
- Amplificatore Esterno
- Chiamata - Suoneria / Voce
- Chiamata da Citofono^{1,3}
- Chiamata Operatore
- Chiamata Rapida
- Chiamata Temporizzata (1~32 minuti)
- Chiamate di Emergenza
- Chiamate Interne
- Codice Comnessa (Opzionale / Forzato / Verifica)
- Collegamento Telefono in Parallelo
- Conferenza (3-Party / 5 -Party)
- Configurazione Automatica
- Linee esterne
- Consultazione
- Conversione Toni / Impulsi
- Deviazioni Chiamate:
 - Tutte
 - Occupato / No Risposta
 - Follow Me
 - Verso Linea Esterna
- Diretto in Linea (DIL)
- DISA (Direct Inward System Accesso) con Messaggio a 3 livelli, 1 canale, 180 sec
- DSS Console
- Gruppi di Interni
- Impostazione Sveglia da Remoto
- Impostazioni Default Interno
- Inclusione (3-Party)
- Inclusione su Occupato (Linea Interna / Esterna)
- Instradamento su Linea per SMS²
- Integrazione Voice Mail (APT / DTMF)
- Intercettazione Chiamata
- Interfaccia Batterie di Back Up (Integrata)
- Linee di Emergenza
- Log-In/Log-Out (Gruppo Interni)
- Messaggi di Assenza
- Messaggio di Benvenuto (OGM)
- Messaggio in Attesa
- Modifica COS (Class of Service)
- Musica su Attesa / Sottofondo
- ND (Non Disturbare)
- Numerazione Breve
 - Di Sistema
 - Personali
- Parcheggio Chiamate
- Password Interno / Sistema
- Piano di Numerazione Flessibile
- Prenotazione su Occupato (Camp on)
- Programmazione via Tel./ PC
- Protezione Dati
- Restrizioni sulla Selezione
- Ricerca Interno Libero
- Riconoscimento Automatico Fax
- Ripetizione Numero:
 - Automatica
 - Ultimo Numero
 - Numero Memorizzato
 - Logged Caller ID¹
- Risposta a Mani Libere
- Room Monitor (Telefoni APT / Citofono)
- Scavalco Non Disturbare
- Scavalco Restrizioni
- Scelta Linea Preferenziale:
 - Entrante
 - Uscente
- Selezione allo Sgancio (Hot Line)
- Selezione Mascherata
- Sequenza di Suoneria
- Servizio Giorno/Pranzo/Notte
 - Automatico
 - Manuale
- SMDR (Stamapa dettaglio Chiamate)
- Sollecito su Occupato (BSS)
- Suoneria Differenziata
- Sveglia
- Trasferimento Chiamate
 - Verso Interno
 - Verso Linea Esterna
- UCD (Distribuzione Uniforme Chiamate)
- Visualizzazione Numero Chiamante su telefono BCA
- Voice Mail¹

Specifiche

■ Configurazione

	Configurazione Base	Opzionale (KX-TE82480) 2 Linee Esterne 8 BCA	Opzionale (KX-TE82483) 3 Linee Esterne 8 Interni Ibridi	Opzionale (KX-TE82474) BBCA
KX-TE824	3 Linee Esterne 8 Interni	5 16	8 24 6 16	6 24 3 16

■ Capacità del Sistema (MAX)

ITEM	KX-TE824
Operatore	1
Numeri Brevi di Sistema	100
Numeri Brevi Personali	10 / Interno
One-Touch Dialling	Max 24 / Interno
Gruppi di Interni	8
Gruppi UCD	1
Livelli di Restrizione	5
Codice Comnessa (Verifica)	50
Parcheggio Chiamate	10
Identificativo del chiamante (se supportato dal gestore)	20 (Personali) 300 (Comuni)
Messaggi di assenza	6
Messaggi di attesa	8 / Interno
Codici per Emergenza	5
Sorgente di Musica Esterna	1
Cercapersone Esterno	1
Citofoni	4
Apriporte	4
Console DSS	2
Messaggi verso l'esterno (DISA)	Sino a 3 livelli, 32 messaggi o 360 sec. 2ch
Messaggi Voice Mail	125 messaggi o 60 min. (1/canale)

■ Specifiche

ITEM	KX-TE824
Capacità Massima	8Linee Esterne 24 Interni (16 Ibridi + 8 BCA)
Intercom Paths	4
Selezione Cifre	Esterne: Toni (DTMF) / Impulsi (10 pps, 20 pps) Interno: Toni (DTMF) / Impulsi (10 pps, 20 pps)
Conversione Cifre	Impulsi in Toni
Connessioni	Linee Esterne: Jack (2-fili) Intercom: Jack (4-fili) Cercapersone: Jack Esterno Musica: Jack SMDR: RS-232C I / F Port (9 pin D-SUB) Programmazione:RS-232C / USB /odem
SMDR	Registrazione Dettagli: Data, Ora, Numero di Interno, Numero Linea Esterna, Numeo Selezionato, Durata Chiamate,Codice Accesso, Caller ID* ³
Porte per Voice Mail	2 porte (APT o DTMF)
Ricevitore DTMF	2 / 8 Interni
Generatore DTMF	1 / 8 Interni
Trasferimento Urbana - Urbana	2 / Scheda linea Urbana
Linee di Emergenza	1 / Scheda linea Urbana
Connessione Diretta alla Batteria Esterna	Si
Consumo	45W
Alimentazione	AC 110 - 240 V, 50/60 Hz
Dimensioni	368mm x 284mm x 117mm
Peso (completo di espansioni)	Circa. 3.5 Kg

■ Opzioni

Opzioni	Descrizione	KX-TE824
KX-TE82461	Scheda di Interfaccia 4-Porte per Citofoni	Max.1
KX-TE82474	Scheda Interni 8-BCA	Max.1
KX-TE82480	Scheda 2-Linee Esterne Analogiche 8 Interni BCA	Max.1
KX-TE82483	Scheda 3-Linee Esterne Analogiche 8 Interni Ibridi	Max.1
KX-TE82491	Scheda Messaggisita Vocale per OGM, 1 ch 180sec.	Max.1
KX-TE82492	Scheda Voice Mail 2 ch	Max.1
KX-TE82493	Scheda 3-Porte Caller ID	Max.3
KX-T30865	Citofono	Max.4
KX-A227	Cavo per Batteria di Back-up	

*¹ E' richiesta una scheda opzionale

*² Contattate il vostro rivenditore o la compagnia telefonica per verificare che il servizio di invio del Caller ID sia disponibile nella vostra zona

*³ Il Citofono #1 e il citofono #2 non possono essere utilizzati contemporaneamente. Il Citofono #3 e il citofono #4 non possono essere utilizzati contemporaneamente

APT: Telefoni Analogici Proprietari
BCA: Telefoni Analogici

■ Interfacce

RS-232C
USB (1.1)
Interfaccia per Batteria
Citofono / Apriporta
Sorgente di Musica Esterna
Cercapersone Esterno