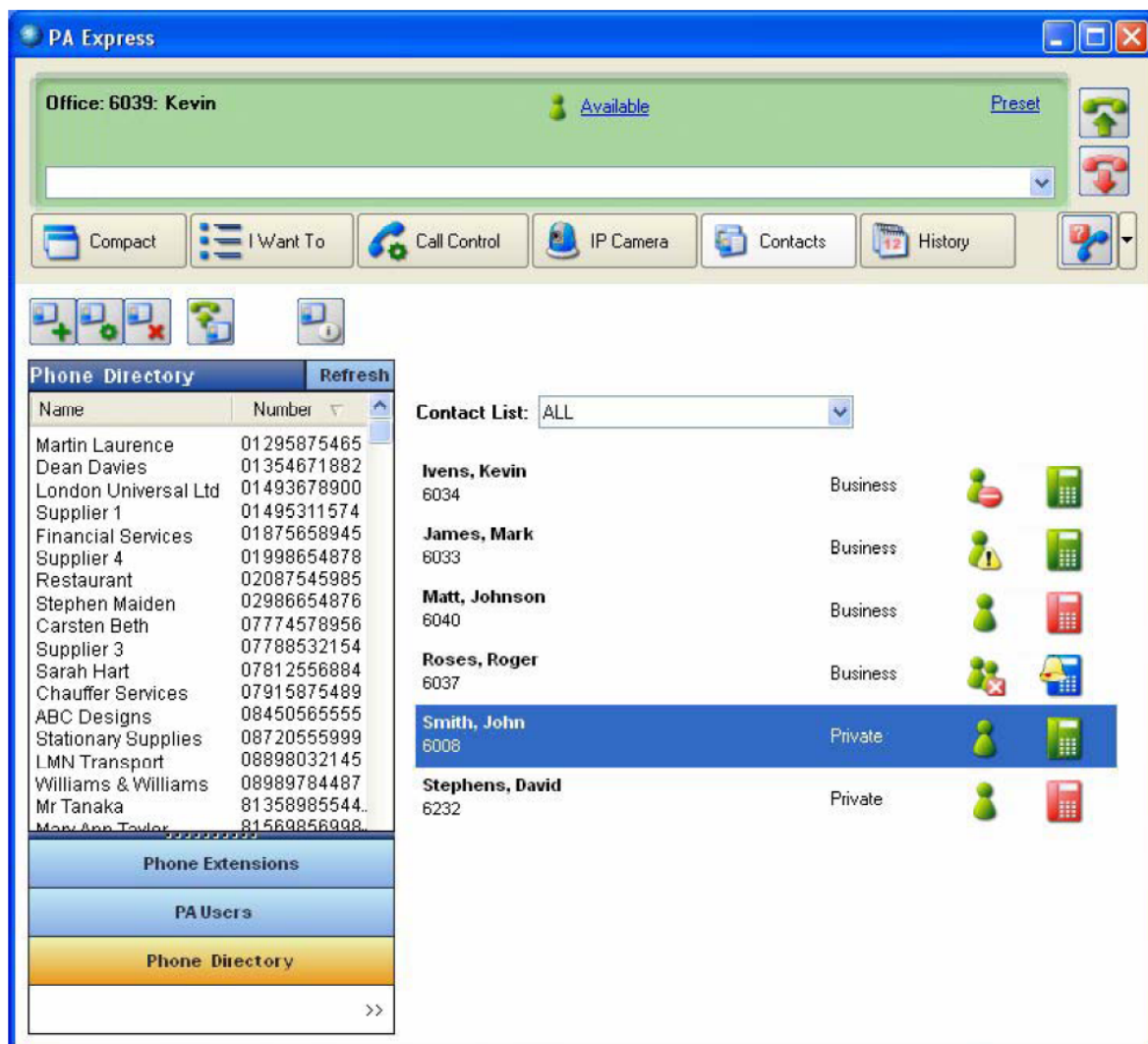


CTI COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION

PHONE ASSISTANT EXPRESS

L'INTERFACCIA GRAFICA PER LA GESTIONE DI TELEFONATE E CONTATTI

Letteralmente CTI significa Computer Telephony Integration ossia la possibilità di gestire il proprio telefono attraverso il PC. Negli ultimi anni tali applicazioni hanno avuto una rapida diffusione grazie all'immediato ritorno dell'investimento che si ottiene attraverso il miglioramento della produttività degli utilizzatori. Panasonic, a partire da ottobre, ha iniziato la commercializzazione del Phone Assistant ossia una semplice interfaccia grafica che permette di gestire in maniera semplice e intuitiva tutte le telefonate e i propri contatti. A partire dal mese di gennaio sarà disponibile la versione Phone Assistant PRO in grado di interfacciarsi al CRM della propria azienda.



The screenshot shows the PA Express software interface. At the top, it displays 'Office: 6039: Kevin' and 'Available' status. Below this is a navigation bar with buttons for Compact, I Want To, Call Control, IP Camera, Contacts, and History. The main area is divided into two sections: a 'Phone Directory' table on the left and a 'Contact List' on the right.

Name	Number
Martin Laurence	01295875465
Dean Davies	01354671882
London Universal Ltd	01493678900
Supplier 1	01495311574
Financial Services	01875658945
Supplier 4	01998654878
Restaurant	02087545985
Stephen Maiden	02986654876
Carsten Beth	07774578956
Supplier 3	07788532154
Sarah Hart	07812556884
Chauffer Services	07915875489
ABC Designs	08450585555
Stationary Supplies	08720555999
LMN Transport	08898032145
Williams & Williams	08989784487
Mr Tanaka	81358985544
Mary Ann Taylor	81569856998

Contact List	Name	Number	Status
ALL	Ivens, Kevin	6034	Business
	James, Mark	6033	Business
	Matt, Johnson	6040	Business
	Roses, Roger	6037	Business
	Smith, John	6008	Private
	Stephens, David	6232	Private

SOFTWARE CTI DISPONIBILI ed applicabili solo su centrali TDA 30-100-200-600

- | | |
|--|---|
| 1) Phone Assistant Express
KX-NCS1100 | - In abbinamento con il telefono dell'utente gestisce chiamate entranti e uscenti, con funzioni limitate |
| 2) Phone Assistant Pro
KX-NCS1101 (x1 license)
KX-NCS1105 (x5 license)
KX-NCS1110 (x10 license) | - Versione del Phone Assistant con licenza. Funzionalità complete e funzioni avanzate
Pacchetti licenze (1 licenza, 5 licenze, 10 Licenze) |
| 3) Phone Assistant Status Express
KX-ncs1200 | - Utilizzato per monitorare lo stato degli interni del centralino TDA e include funzioni di Inclusione e Intercettazione. (servizi offerti assieme al Phone Assistano Express). |
| 4) Phone Assistant Status Pro
KX-NCS1201 | - Versione del Phone Assistant Status con licenza
Applicazione con funzionalità completa e caratteristiche avanzate dei report. |
| 5) Phone Assistant Manager
KX-NCS1301 | - Interfaccia web (HTTP) consente una gestione semplificata del PBX e delle impostazioni degli interni. Questo pacchetto comprende anche il CTI Server. |
| 6) Phone Assistant Network Console
KX-NCS1401 | - Questo è un'aggiornamento del Phone Assistant Pro che permette la funzionalità di Operatore Multi-PBX |
| 7) Phone Assistano Softphone Plug-in
KX-NCS9101 | - Questa plug-in fornisce agli utenti del Phone Assistano Pro con IP-PT funzionalità integrate del Phone Assistano Client. |
| 8) Phone Assistano Status Network | - Questa plug-in fornisce agli utenti del Phone Assistano Status la funzione di monitoraggio degli Interni in Centrali Panasonic PBX |
| 9) Phone Assistano Server | - Questo è il motore principale per la completa soluzione della piattaforma Phone Assistano. Questo pacchetto consente l'interazione tra le centrali TDA Panasonic Client. |

I servizi derivanti dalle applicazioni CTI sono molteplici tra le quali:

PANNELLO DI CONTROLLO

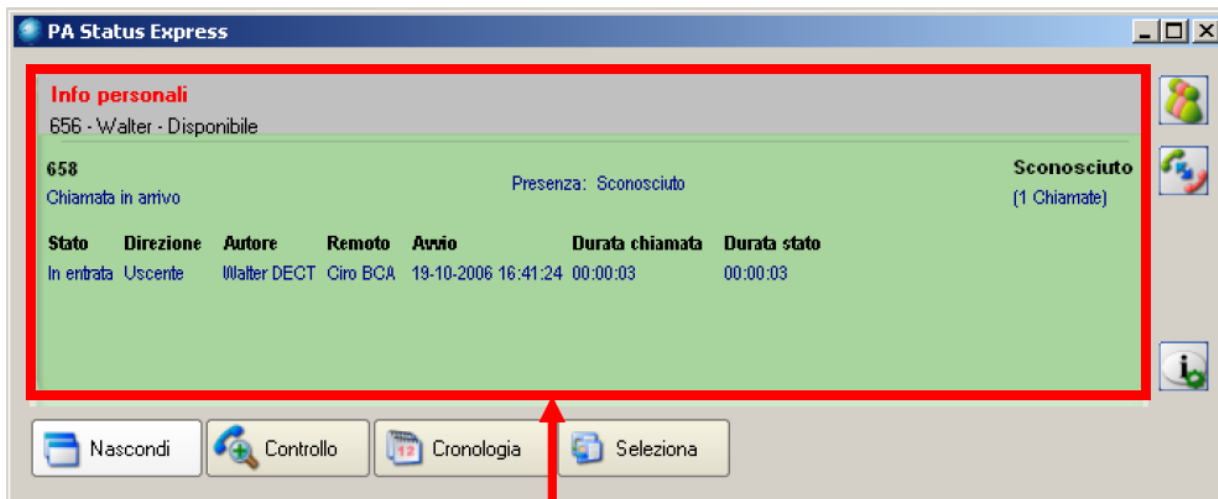


Pannello di Controllo

- a) Nome Utente
- b) Numero interno Monitorato
- c) Presenza Utente
- d) Presenza Telefono (fwd/dnd)
- e) Info Chiamata attiva (Incoming/Outgoing/)

Funzioni Aggiuntive proposte	
Express/Pro	
Messaggi Assenza	v1.1
Messaggi Attesa	v1.1
Notes	v1.1

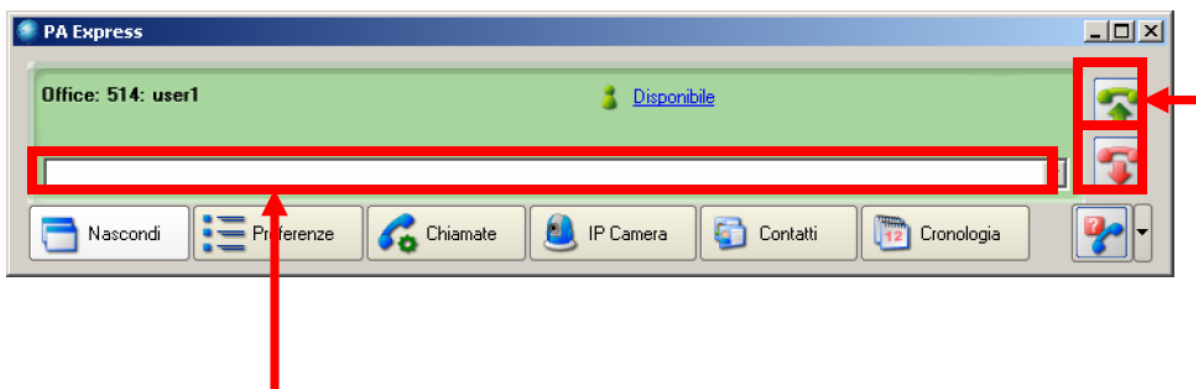
INFORMAZIONI DAL PANNELLO DI CONTROLLO



Informazioni Pannello di Controllo

Username	Numero dell'interno
Stato dell'Interno monitorato	Origine della chiamata (In./Out.)
Inizio/Data della chiamata	Presenza
No. di chiamate attive	

COMPORRE UN NUMERO E RISPONDERE AD UNA CHIAMATA



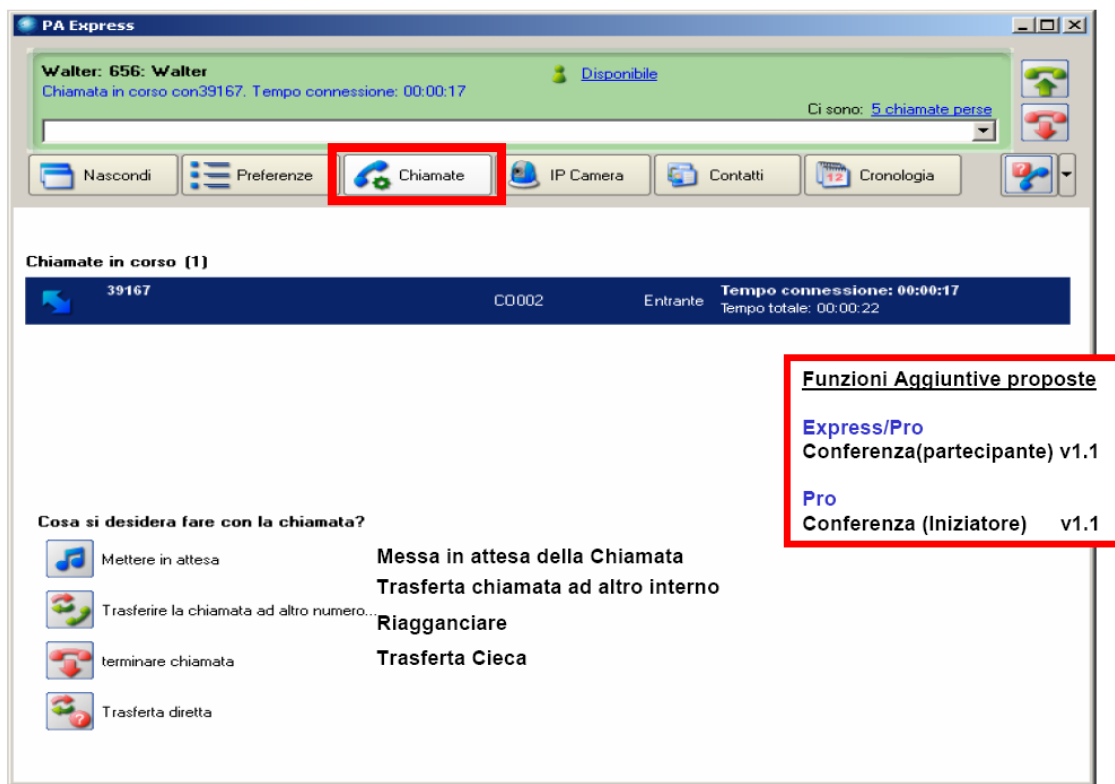
Campo Selezione

L'utente può inserire qui il numero di telefono e selezionare il tasto "Componi" Usando la "tendina" a destra, verranno mostrati i numeri chiamati più recenti (ultimi 10).

Rispondi/Componi

Controllo del "Gancio"

Funzioni Controllo Chiamate



PA Express

Walter: 656: Walter
Chiamata in corso con39167. Tempo connessione: 00:00:17

Ci sono: 5 chiamate perse

Nascondi Preferenze **Chiamate** IP Camera Contatti Cronologia

Chiamate in corso (1)

39167 C0002 Entrante Tempo connessione: 00:00:17
Tempo totale: 00:00:22

Funzioni Aggiuntive proposte

Express/Pro
Conferenza(partecipante) v1.1

Pro
Conferenza (Iniziatore) v1.1

Cosa si desidera fare con la chiamata?

- Mettere in attesa Messa in attesa della Chiamata
- Trasferire la chiamata ad altro numero... Trasferita chiamata ad altro interno
- terminare chiamata Riagganciare
- Trasferita diretta Trasferita Cieca

STATO DI SERVIZIO DELL'UTENTE



PA Express

Office: 514: user1

Disponibile

Nascondi Preferenze Chiamate IP Camera Contatti Cronologia

Presenza Utente

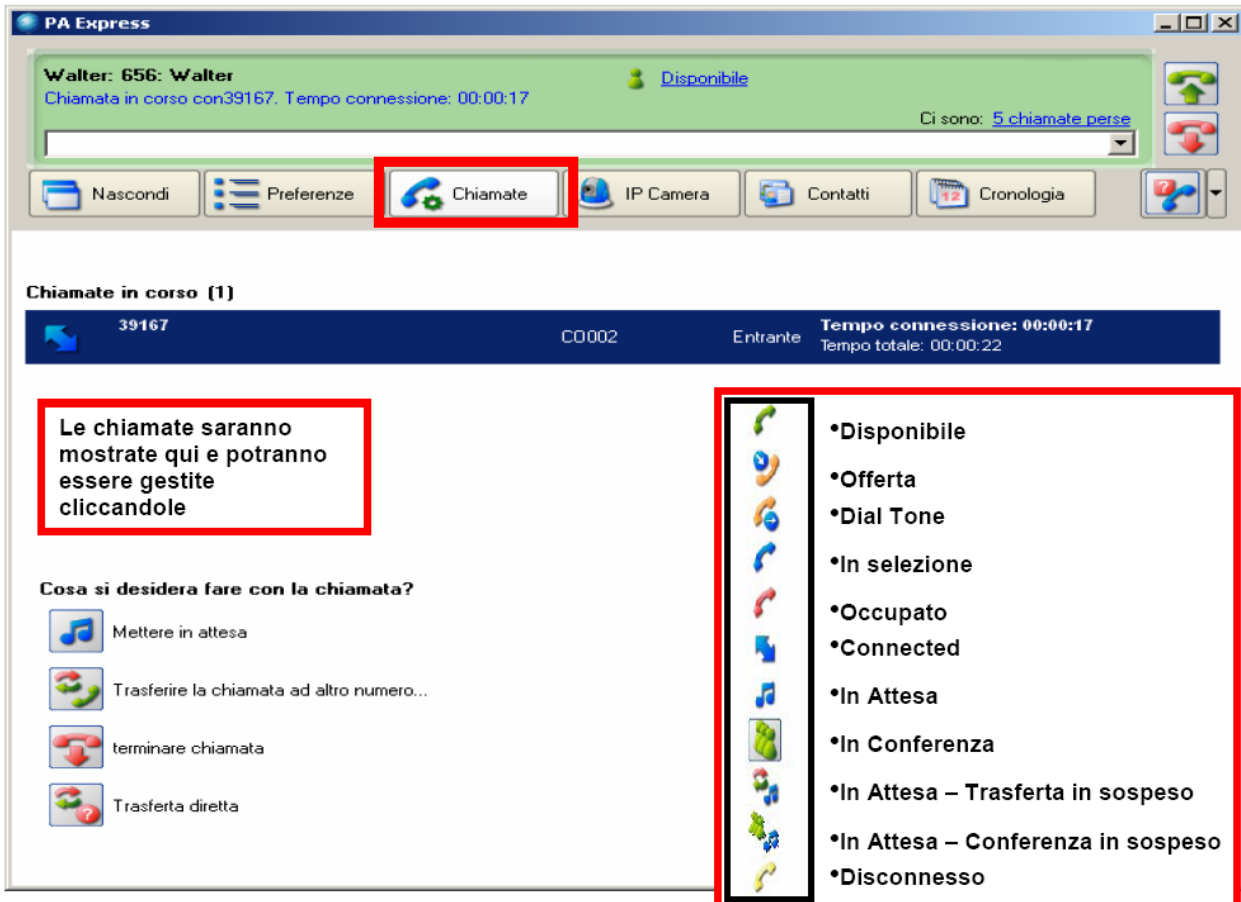


- Disponibile
- Occupato
- Non disturbare
- In riunione (Occupato)
- In Conferenza (Occupato)
- Solo per urgenze
- Assente

'Messaggio istantaneo' (Presenza)

Questa funzione mostra il proprio stato di "Utente PA", agli altri utenti PA nella loro "Lista Contatti".
NOTA: Non riguarda lo stato dell'apparecchio telefonico

Stato Chiamate



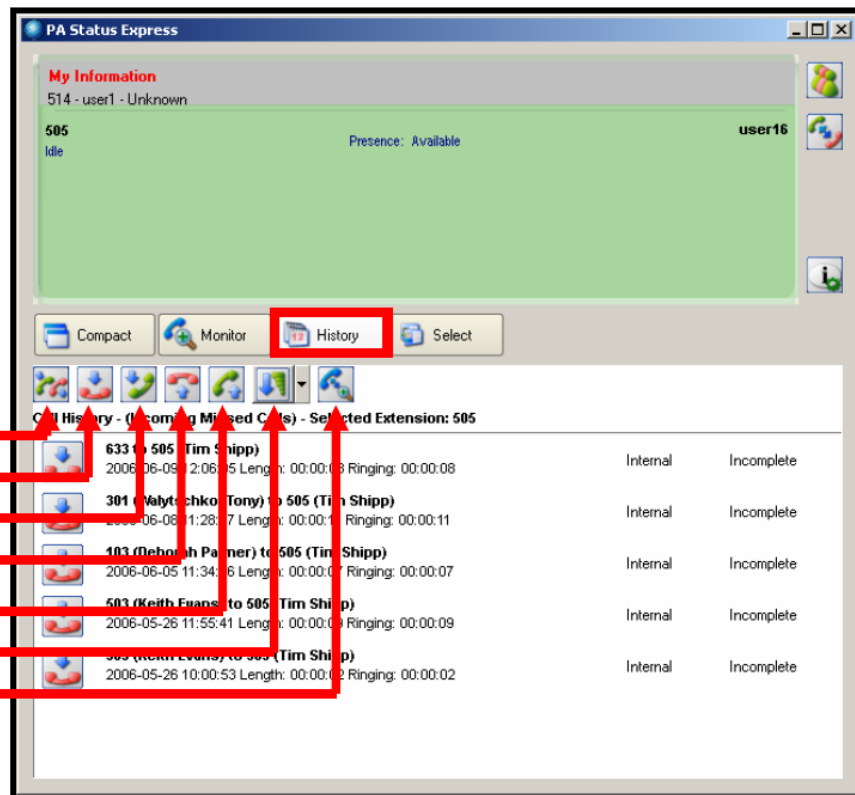
The screenshot shows the 'PA Express' software interface. At the top, a status bar indicates 'Walter: 656: Walter' is 'Disponibile' (Available) and has been 'Chiamata in corso con 39167' for '00:00:17'. A notification says 'Ci sono: 5 chiamate perse'. Below this is a menu bar with 'Chiamate' highlighted in a red box. The main area shows 'Chiamate in corso (1)' with details for call 39167: 'C0002', 'Entrante', 'Tempo connessione: 00:00:17', and 'Tempo totale: 00:00:22'. A red box highlights a text instruction: 'Le chiamate saranno mostrate qui e potranno essere gestite cliccandole'. Below this, a section titled 'Cosa si desidera fare con la chiamata?' lists actions: 'Mettere in attesa', 'Trasferire la chiamata ad altro numero...', 'terminare chiamata', and 'Trasferita diretta'. To the right, a vertical list of call status icons is shown in a red box, with a corresponding legend: 'Disponibile', 'Offerta', 'Dial Tone', 'In selezione', 'Occupato', 'Connected', 'In Attesa', 'In Conferenza', 'In Attesa - Trasferita in sospenso', 'In Attesa - Conferenza in sospenso', and 'Disconnesso'.

LA GESTIONE DELLO STORICO

Storico

Viene mostrato lo storico delle chiamate di tutti gli interni monitorati

Tutte le chiamate
 Uscenti Risposte
 Uscenti Senza risposta
 Entrati Risposte
 Entrati Senza risposta
 Ordina Elenco
 Monitor



PA Status Express

My Information
 514 - user1 - Unknown

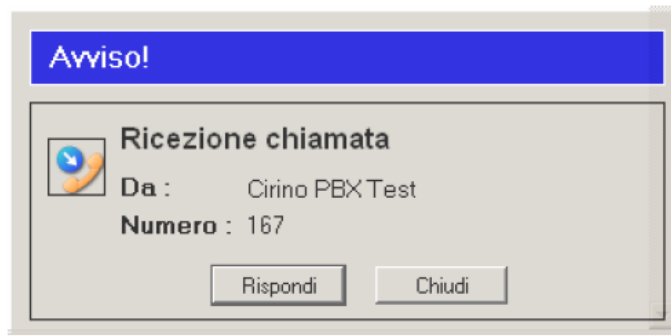
505
 Idle Presence: Available user16

Compact Monitor History Select

Call History - (Incoming Mixed Calls) - Selected Extension: 505

633 (Tim Shipp) to 505 (Tim Shipp)	2006-06-09 12:06:15	Length: 00:00:03	Ringin: 00:00:08	Internal	Incomplete
301 (Walytchko Tony) to 505 (Tim Shipp)	2006-06-08 11:28:17	Length: 00:00:00	Ringin: 00:00:11	Internal	Incomplete
403 (Deborah Palmer) to 505 (Tim Shipp)	2006-06-05 11:34:16	Length: 00:00:00	Ringin: 00:00:07	Internal	Incomplete
503 (Keith Evans) to 505 (Tim Shipp)	2006-05-26 11:55:41	Length: 00:00:00	Ringin: 00:00:09	Internal	Incomplete
505 (Keith Evans) to 505 (Tim Shipp)	2006-05-26 10:00:53	Length: 00:00:02	Ringin: 00:00:02	Internal	Incomplete

Pop-up



Popup

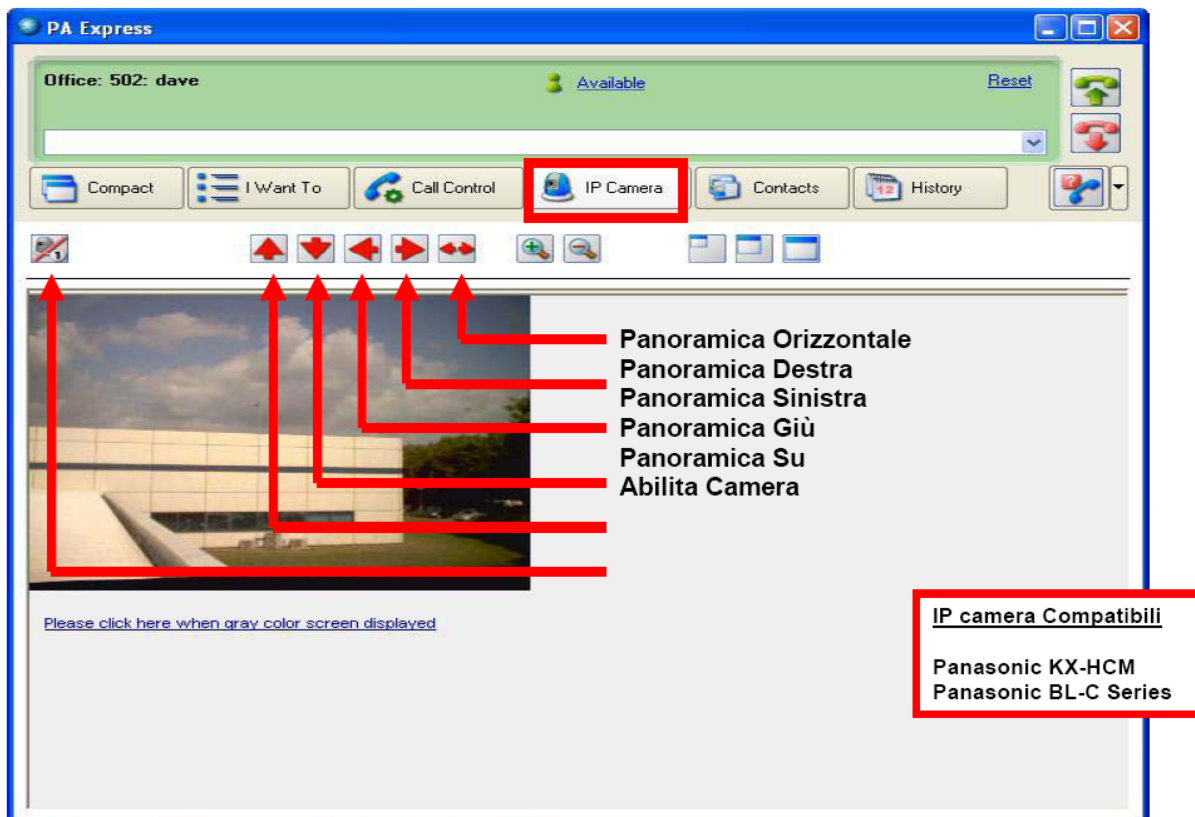
Se abilitato nelle opzioni personali, alla ricezione della chiamata verrà attivato la visualizzazione del Pop-up

Informazioni disponibili:

Da: nome interno o Rubrica PA

Numero: n° interno/ ID Chiamante

Controlli IP Camera



Office: 502: dave Available Reset

Compact I Want To Call Control **IP Camera** Contacts History

Panoramica Orizzontale
 Panoramica Destra
 Panoramica Sinistra
 Panoramica Giù
 Panoramica Su
 Abilita Camera

[Please click here when gray color screen displayed](#)

IP camera Compatibili
 Panasonic KX-HCM
 Panasonic BL-C Series

NETWORK CAMERA PANASONIC

Il servizio C.T.I. Panasonic permette il collegamento e la gestione delle apposite Network Camera, suddivise in vari modelli da interno o da esterno, con memoria interna su SD Card o con gestione da remoto attraverso Web server integrato.



Troverete ulteriori delucidazioni e specifiche tecniche su tali prodotto nella sezione prodotti – Network Camera

