



# GN 8210 Amplificatore Digitale

Qualità audio eccellente  
e  
Massima Protezione





# La scelta migliore per i contact center

## Qualità audio eccellente. Assoluta protezione acustica.

- Stato dell'arte nella tecnologia digitale.
- Riduzione dei rumori di sottofondo nelle chiamate in entrata e in uscita
- Protezione totale dagli improvvisi picchi sonori (shock acustico) e dalla quotidiana esposizione ai rumori
- Regolazione automatica del volume.
- Compatibile con tutte le cuffie GN Netcom e con quasi tutti i telefoni da scrivania





# GN 8210 è vantaggioso sia per gli operatori sia per i contact center

## Vantaggi per gli operatori:

- Completa e costante protezione dagli improvvisi picchi sonori e dalla quotidiana esposizione ai rumori
- Ottima qualità del suono nelle comunicazioni, con conseguente aumento di produttività.
- Salva tempo, aumento del comfort.

## Vantaggi per i contact center:

- Eliminazione dell'esposizione dei propri operatori agli shock acustici
- Compatibile con le normative di protezione acustica vigenti in tutto il mondo
- Riduzione dei rumori acustici come stabilito dalla nuova normativa UE



## GN 8210 Caratteristiche e Vantaggi

### **Riduce i rumori di sottofondo in entrata**

I rumori di sottofondo in entrata (come ad esempio i rumori esterni o degli ambienti chiassosi) vengono esclusi così che l'operatore possa comunicare sempre in modo nitido e cristallino

### **Auto regolazione del volume in entrata**

GN 8210 regolarizza automaticamente il volume di tutte le chiamate in entrata, evitando che l'operatore regoli il volume manualmente di volta in volta.

### **Eliminazione dei picchi sonori**

GN 8210 blocca all'istante tutti i picchi sonori e mantiene tale protezione più a lungo di qualsiasi altro amplificatore disponibile sul mercato. Tale dispositivo è a norma con le nuove leggi vigenti in materia.



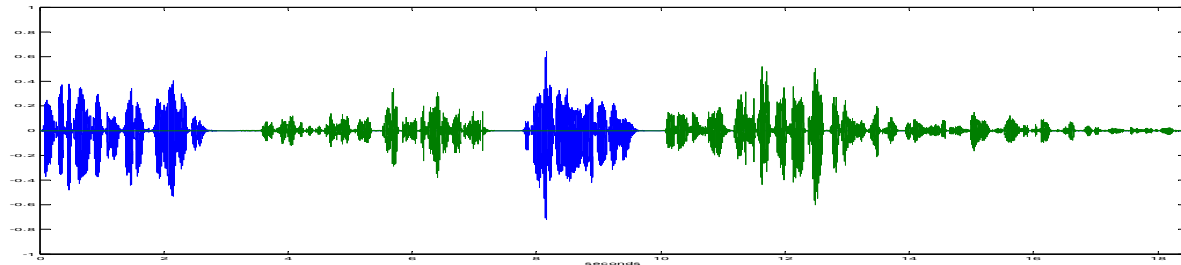
# Regolazione automatica del volume

Regolazione automatica del volume = aumento dell'efficienza

Telefonata  
Originale



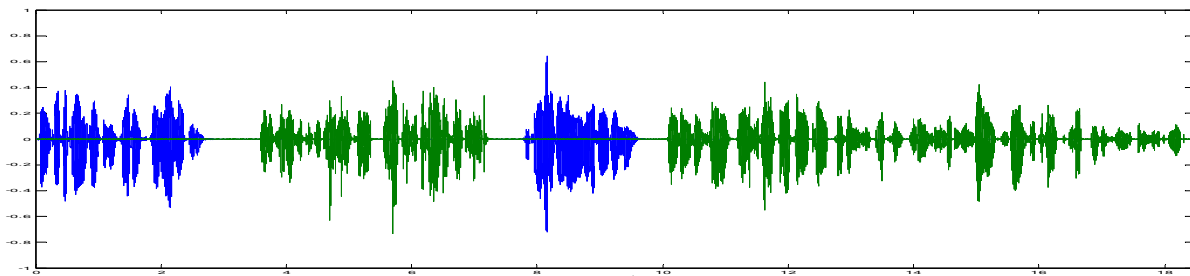
Wave Sound



Con  
GN 8210



Wave Sound





# Le due tipologie di rumore:

## 1. Generici rumori negli ambienti di lavoro

Intensità media durante  
una giornata di lavoro

**Media** -e.g.  
85 dB(A)

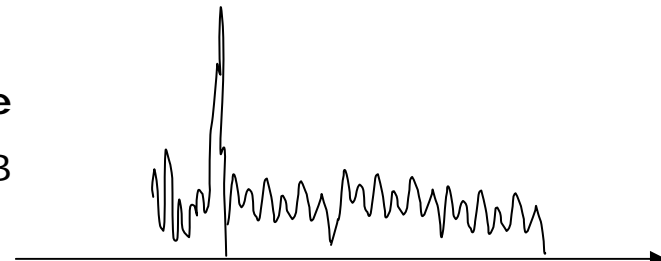


Giornata lavorativa

## 2. Shock Acustico

Improvviso ed eccessivo  
picco di rumore

**Estremamente  
forte** >110 dB



1 minuto



## Rischi dovuti alla quotidiana esposizione ai rumori

Stanchezza

Dolori muscolari

Stress

Invecchiamento precoce dell'apparato auditivo

**Che cosa si può fare?**

Migliorare l'acustica della stanza

Isolare fax e stampanti

Abbassare il volume del suono dei telefoni

Scegliere delle cuffie che riducano i rumori in uscita

Scegliere delle cuffie che regolarizzino i suoni in entrata sugli 85 db



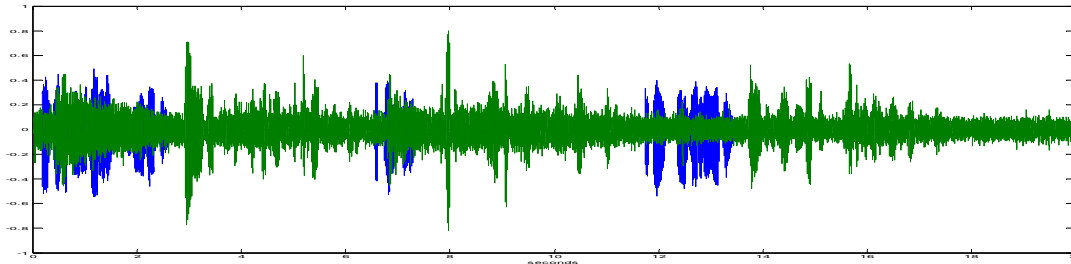
# Riduzione dei rumori di sottofondo

Riduzione dei rumori = minor affaticamento

Telefonata  
originale



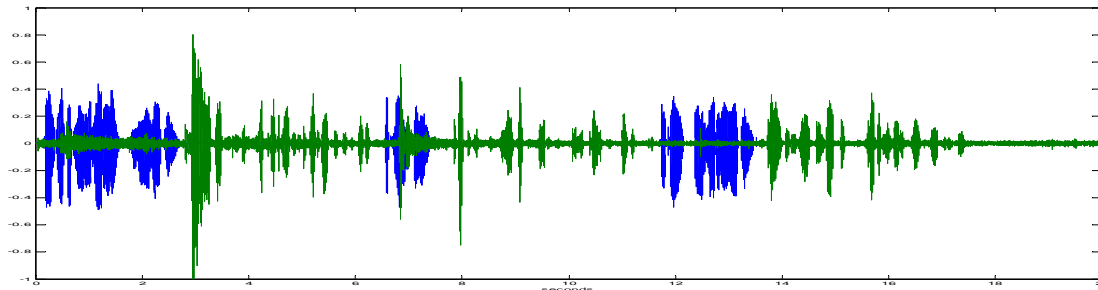
Wave Sound



Con  
GN 8210



Wave Sound





## Rischi derivanti dagli shock acustici

Nausea e vertigini

Mal di testa e dolori muscolari

Stress

Perdita dell'udito

**Che cosa si può fare?**

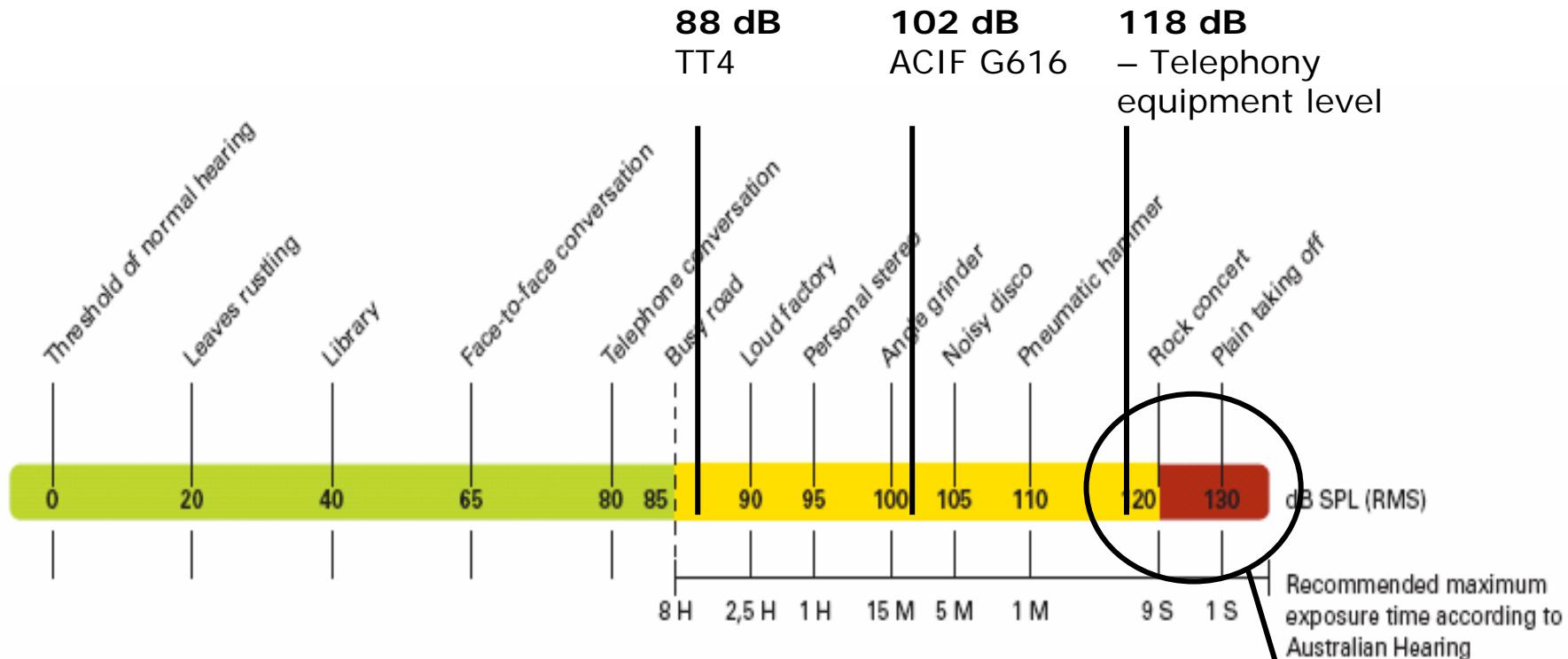
Controllare le attrezzature telefoniche

Utilizzare sempre cuffie con limiti massimi di 118 db

Utilizzare attrezzature digitali che assicurino una protezione più elevata



# Livelli di Shock Acustico



2) Shock Acustico



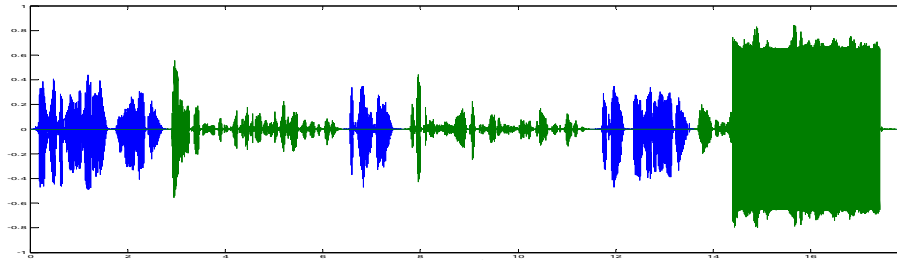
# Protezione da shock acustico

Protezione acustica = operatori e ambienti di lavoro più sicuri

Original  
call



Wave Sound

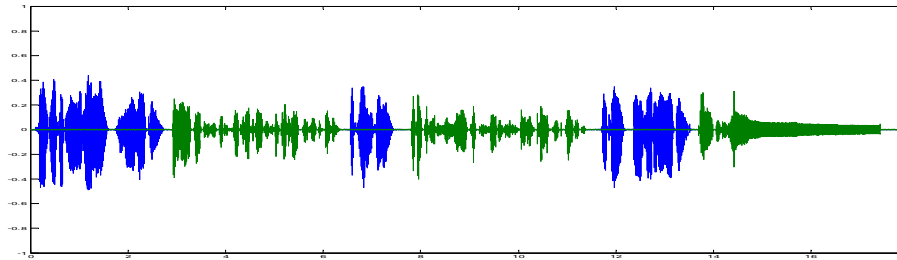


Headset  
118 dB limitation

With GN8210  
CrystalClear



Wave Sound

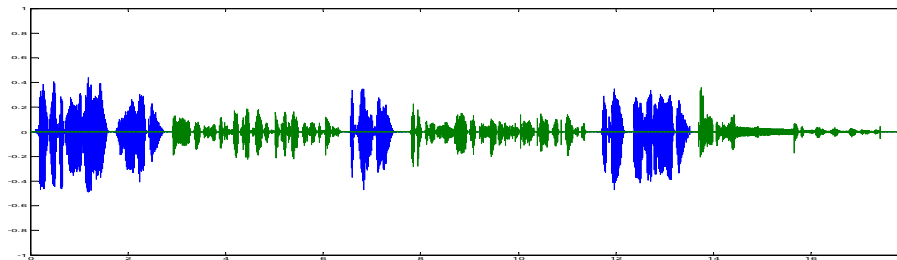


GN 8210  
102 dB - ACIF G616

With GN8210  
TT4



Wave Sound



GN 8210  
88 dB – TT4



## Normativa Europea sui rumori negli ambienti di lavoro

	<b>Normativa attuale</b>	<b>Nuova direttiva</b>
Applicabile da:	DL 277/91	2003/10/CE
Limite assoluto	-	87 dB(A)
Upper action level	90 dB(A)	85 dB(A)
Lower action level	85 dB(A)	80 dB(A)

- Valido per tutti gli ambienti di lavoro
- Sono a rischio più del 20% dei contact center poichè superano i nuovi livelli minimi stabiliti dalla legge
- Utilizzando le normali cuffie, gli operatori sono al di sopra di tali livelli se settano le cuffie su volumi elevati



## GN 8210 e la nuova normativa

- Assicura un'esposizione giornaliera massima di 85 dB(A) con qualsiasi tipo di telefono, per 8 ore al giorno
- Progettato per proteggere da suoni superiori a 85 db (A). I datori di lavoro devono garantire un'adeguata protezione acustica da suoni che eccedano tale intensità
- Raggiunta la fascia di 80-85 db(A), i datori di lavoro devono insegnare agli operatori come poter ridurre tali livelli di rumore. Questo può essere fatto fornendo la guida di istruzioni di GN Netcom, mostrando come utilizzare il regolatore di volume e assicurandosi che gli operatori mantengano dei livelli di volume abbastanza bassi