

EZ308 Flexivoz

Centralino analogico

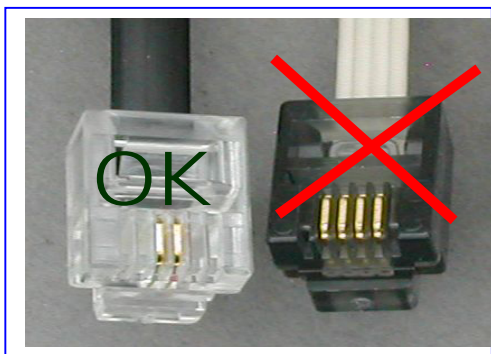
Manuale utente

Introduzione	3
Consigli per l'installazione	3
Programmazione del Sistema	4
IMPORTANTE – Linee del centralino	5
Assegnazione delle chiamate in entrata a specifici interni	5
Sequenza degli squilli degli interni	6
Assegnare ad un interno l'utilizzo di una specifica linea per le chiamate in uscita	6
Assegnare una linea per le chiamate in uscita utilizzando esclusivamente interni assegnati	7
Assegnare agli interni la modalità di chiamata diretta	7
Preselezione dell'operatore	8
Assegnare un secondo codice per accedere alle chiamate IP	8
Disabilitazione e restrizione chiamate	9
Sistema di chiamate rapide	10
Musica di attesa	11
Modalità di operatore automatico Direct Inward System Access (DISA)	11
Riconoscimento automatico FAX in ingresso	12
Programmazione da remoto	14
Risoluzione dei problemi	15
Specifiche tecniche	17

Grazie per aver scelto il centralino FLEXIVOZ Telecom 308. Leggete attentamente questa guida introduttiva per utilizzare al meglio il vostro nuovo acquisto.

Consigli per l'installazione

- Assicurarsi che l'interruttore situato sul lato sinistro del centralino sia posizionato su ON. (-)
- Tutte le prese o borchie dei derivati interni devono essere a 2 fili e utilizzare i collegamenti centrali.



- Solo gli interni da 21 a 24 suoneranno con le chiamate in entrata (impostazione base di fabbrica) a meno che non nominiate altri interni.

Montaggio a muro:

- Effettuare 2 fori, distanti 16 cm (Fate attenzione a non perforare cavi elettrici o tubi).
- Avvitare le viti finchè il centralino non è ben fissato al muro.

Programmazione del sistema

Tutta la programmazione viene fatta **ESCLUSIVAMENTE** sull'interno 21.

NOTAE: Se la programmazione viene eseguita correttamente sentirete un Beep (beep) dopo ogni #, se l'operazione non viene eseguita correttamente, sentirete una serie di Beep dopo #. In questa guida tutti i numeri da digitare appaiono in **ROSSO**.

Password del sistema

La password di default è: * 0 1 (1234) #

Cambiare la password:

Int 21 Digitare: Password in uso * 0 1 1234 # (beep)
 Digitare: Nuova Password * 0 2 xxxx # (beep)

Riagganciare

NB: La nuova password sarà: * 0 1 xxxx #

Inserire la password in modalità di chiamata diretta

Se cambiate la programmazione dell'interno 21 alla modalità di chiamata diretta (pagina 10) dovrete digitare un ulteriore * prima della password:

* * 01 1234 # 2

NOTA: Quando iniziate la programmazione sull'interno 21 tutti gli altri devono essere inattivi. Assicurarsi inoltre che tutti gli altri interni non stiano chiamando durante la programmazione.

Raccomandiamo vivamente di conservare la nuova password in una memoria one-touch (del telefono usato) Questo semplificherà ogni futura programmazione.

Sequenza degli squilli degli interni

Questa caratteristica abilita gli interni a suonare sequenzialmente finchè non si risponde alla chiamata entrante. Se il primo interno è occupato, suonerà il secondo e così via.

Esempio: Per assegnare agli interni 21, 22, 23 e 24 la suoneria sequenziale sulla Linea 1.

Cancellare le impostazioni di default:

Int 21	Digitare: Password (beep)	* 11	01	#		Riagganciare
			Linea			
Int 21	Digitare: Password (beep)	* 13	01	21	# (beep)	
		* 13	01	22	# (beep)	
		* 13	01	23	# (beep)	
		* 13	01	24	# (beep)	Riagganciare
			Linea	Int		

Se l'interno 21 è occupato, il sistema farà squillare l'interno successivo disponibile.

Esempio: : Per assegnare agli interni 26, 27 e 28 la suoneria sequenziale sulla Linea 3.

Cancellare le impostazioni di default:

Int 21	Digitare: Password (beep)	* 11	03	#	(beep)	Riagganciare
			Linea			
Ext 21	Digitare: Password (beep)	* 13	03	26	# (beep)	
		* 13	03	27	# (beep)	
		* 13	03	28	# (beep)	Riagganciare
			Linea	Int		

Se l'interno 26 è occupato, il sistema farà squillare l'interno successivo disponibile.

Assegnare ad un interno l'utilizzo di una specifica linea per le chiamate in uscita

E' una funzione utile se si vuole mantenere libere le linee 1 e 2 per le chiamate entranti o altri interni prioritari per le chiamate uscenti. Questo non limita gli altri interni nell'utilizzo della stessa linea uscente.

Esempio: Per limitare l'uso dell'interno 28 solo sulla linea 3.

Int 21	Digitare: Password (beep)	* 41	03	28	# (beep)	Riagganciare
--------	---------------------------	------	----	----	----------	--------------

Per cancellare questa assegnazione:

Int 21	Digitare: Password (beep)	* 43	03	#	(beep)	Riagganciare
--------	---------------------------	------	----	---	--------	--------------

Assegnare una linea specifica per chiamate in uscita ad interni specifici

Questo si applica solo alle chiamate uscenti, si può rispondere alle chiamate entranti da tutti gli interni.

Esempio:

Per fare in modo che gli interni 27 e 28 siano gli unici ad effettuare chiamate uscenti sulla linea 3.

Int 21	Digitare: Password (beep)	* 42	03	27	# (beep)	
		* 42	03	28	# (beep)	Riagganciare
			Linea	Int		
Int 21	Digitare: Password (beep)	* 44	03	#	(beep)	Riagganciare

Assegnare agli interni la modalità di chiamata diretta

La configurazione attuale prevede che tutti gli interni debbano digitare 9 per prendere la linea (Configurazione di base). Questo può essere modificato in modo che gli interni accedano automaticamente alla prima linea esterna disponibile non appena si alza la cornetta.

Per convertire tutti gli interni nella modalità di chiamata diretta:

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * 8 10 # (beep) Riagganciare

Per riportare tutti gli interni alla modalità di digitazione del numero "9":

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * 8 00 # (beep) Riagganciare

Per convertire SOLO gli interni 27 e 28 nella modalità di chiamata diretta:

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * 82 27 1 # (beep)
Digitare: **Password** (beep) * 82 28 1 # (beep) Riagganciare

Per riportare SOLO gli interni 27 e 28 ONLY alla modalità di digitazione del numero "9":

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * 82 27 0 # (beep)
Digitare: **Password** (beep) * 82 28 0 # (beep) Riagganciare

NB:

1. Negli interni con chiamata diretta digitare * prima del numero di interno quando si effettuano chiamate interne.
2. Se l'interno 21 è convertito alla chiamata diretta e si vuole programmare delle funzioni nel sistema, è necessario digitare un ulteriore * prima della Password. (* * 01 1234 #)

Preselezione dell'operatore (carrier preselection)

Molte compagnie telefoniche offrono tariffe allettanti per chiamate ai numeri nazionali, ai cellulari e ai numeri internazionali. Per utilizzare questi servizi tuttavia è necessario inserire un prefisso per i numeri internazionali composto da un codice di accesso a 4, 5 o 6 cifre.

Il centralino FLEXIVOZ può essere programmato per inserire automaticamente i codici di accesso delle compagnie telefoniche per tutte le chiamate che iniziano con il numero 0, come segue:

Per aggiungere il prefisso a tutte le chiamate su tutte le linee con Carrier Call18185:

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * 35 18185 # (beep) Riagganciare

Per cancellare il prefisso LCR:

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * 35 # (beep) Riagganciare

Se volete la funzione LCR solo su una linea (linea 3):

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * 34 03 18185 # (beep) Riagganciare

Per cancellare la funzione LCR sulla linea 3:

Digitare: **Password** (beep) * 34 03 # (beep) Riagganciare

Assegnare un secondo codice per accedere alle chiamate IP

Nella configurazione attuale, per effettuare chiamate in uscita è necessario comporre il numero 9 per accedere alla linea della COMPAGNIA TELEFONICA.

Se possedete inoltre un servizio IP per una o più delle vostre linee, è possibile programmare una cifra dall'1 all'8 per accedere automaticamente al servizio IP.

Esempio 1: Assegnazione del numero 7 per accedere al servizio IP sulle linee 2 e 3

Int 21 Dial: **Password** (beep) * 971 7 02 # (beep)

Per cancellare Dial: * 971 # (beep)

Esempio 2: Assegnazione del numero 8 per accedere al servizio IP sulla linea 3

Int 21 Dial **Password** (beep) * 971 8 03 # (beep)

Per cancellare Dial * 971 # (beep)

Per fare chiamate IP basta digitare 7 come nell'esempio 1 o 8 come nell'esempio 2.

NOTE: Se i tuoi interni sono stati modificati nella modalità di chiamata diretta, è necessario digitare * prima del 7 o dell'8.

Disabilitazione / Restizione delle chiamate

Il centralino FLEXIVOZ ha un pacchetto di limitazioni delle chiamate molto flessibile che, se abilitato, riduce i costi di chiamata eliminando quelle non necessarie.

Per esempio è possibile limitare uno o tutti gli interni da numeri per chiamate con tariffe premium, numeri internazionali, numeri di cellulari, chiamate al servizio sveglia o all'elenco abbonati.

Le chiamate possono essere limitate anche sui numeri memorizzati nel sistema di chiamata rapida.

I tipi di chiamata come quelle locali, nazionali, ai cellulari, internazionali, non geografiche, all'elenco abbonati ecc.. possono essere programmate in gruppi di chiamata..

BLOCCO DELLE CHIAMATE

Ci sono gruppi di blocco delle chiamate da 1 a 6, e ogni gruppo può avere più di 20 tipi di chiamata per più di 4 cifre.

Per esempio, il gruppo 1 può contenere tipi di chiamata come tariffa premium 09 e cellulari 07, il gruppo 2 può contenere tipi di chiamata come chiamata internazionale 008 e elenco abbonati 118 ecc..

Questi gruppi possono essere assegnati agli interni singoli o a tutti.

Esempio 1.

Per assegnare 09 e 07 al gruppo 1 e 008 e 118 al gruppo 2

Int 21 Digitare: Password (beep) * 57 1 09 # 07 * 57 2 008 # 118 # (beep) Riagganciare

Esempio 2.

Per assegnare 01 e 02 al gruppo 3 e 100, 123, 00, 07 e 09 al gruppo 4

Int 21 Digitare: Password (beep) * 57 3 01 # 02 * 57 4 100 # 123 # 00 # 09 # (beep)

Riagganciare

CHIAMATE INTERNE solo gruppo 0

Per assegnare gli interni dedicati alle chiamate interne, è possibile utilizzare solo il Gruppo 0. Il sistema è già stato programmato per consentire al gruppo 0 solo le chiamate interne. Per esempio, è possibile avere un telefono nell'area di ricevimento o in un'area pubblica.

PER ASSEGNARE GRUPPI 1-6 o 0 agli interni

Esempio 1.

Per assegnare il Gruppo 1 a tutti gli interni (il Gruppo 1 può essere escluso con i numeri 09)

Int 21 Dial: Password (beep) * 54 1 # (beep) Riagganciare

Per cancellare il Gruppo 1 al quale erano assegnati tutti gli interni:

Int 21 Dial: Password (beep) * 53 # (beep) Riagganciare

Esempio 2.

Per assegnare il Gruppo 1 all'int 24 e il Gruppo 0 all'int 28:

Ext 21 Dial: Password (beep) * 51 2 42 # * 51 2 80 # (beep) Hang Up

Per cancellare l'int 24 assegnato al Gruppo 2:

Ext 21 Dial: Password (beep) * 53 24 # (beep) Hang Up

Per assegnare gli interni SOLO ai numeri di chiamata rapida

Questa è l'ultima funzione per contenere i costi che previene l'uso non autorizzato del telefono. In questa modalità, gli interni possono solo chiamare numeri relativi al lavoro; fornitori, clienti o colleghi per esempio.

Raccomandiamo vivamente di programmare i numeri di emergenza in una memoria quando usate questa funzione.

Esempio: Per assegnare solo gli interni 27 e 28 al sistema di chiamate rapide:

Int 21 Digitare: Password (beep) * 51 27 92 # * 51 28 92 # (beep) Riagganciare

Per cancellare gli interni 27 e 28 dal sistema di chiamate rapide:

Int 21 Digitare: Password (beep) * 53 27 92 # * 53 28 92 # (beep) Riagganciare

Sistema di chiamate rapide – Rubrica numeri brevi

Nella banca dati del centralino possono essere memorizzati più di 99 numeri telefonici che possono essere chiamati da qualsiasi interno che sia stato programmato ad usare questa funzione.

NOTA: Ogni interno che sia stato programmato ad usare le chiamate rapide può ANCHE memorizzare numeri nella banca dati.

L'amministratore può volere o no che gli utenti degli interni cambino, cancellino o aggiungano chiamate rapide; per questo le istruzioni di programmazione sono escluse dalla guida utente degli interni. Sono inclusi solo coloro che utilizzano le chiamate rapide.

Memorizzare chiamate rapide e comporre chiamate rapide è la stessa sequenza utilizzata dagli interni per comporre il "9" o per le "chiamate dirette".

Assegnare gli interni per le chiamate rapide

Esempio 1: Assegnare l'interno 21 e 22 per le chiamate rapide:

Int 21 Digitare: Password (beep) * 40 21 1 # 22 1 # (beep)

Esempio 2. Assegnare al tutti gli interni le chiamate rapide:

Int 21 Digitare: Password (beep) *40 21 1 #22 1 #23 1 #24 1 #25 1 #26 1 #27 1 #28 1 # (beep)

Rimuovere gli interni che utilizzano le chiamate rapide:

Esempio: rimuovere l'int 25

Int 21 Digitare: Password (beep) * 40 25 0 # (beep)

Memorizzare numeri a chiamata rapida

Memorizzare I numeri a chiamata rapida da 01 a 99. Possono essere memorizzate per le chiamate rapide più di 24 cifre.

Ogni interno assegnato può essere aggiunto, cancellato o modificato dalla memoria delle chiamate rapide (Nota: queste istruzioni non sono contenute nella Guida degli interni, possono essere rilasciate a discrezione dell'Amministratore)

Esempio 1: Memorizzare 914855453 nella posizione di chiamata rapida 01:

* Non è richiesta la password*

Digitare: # * * 01 914855453# (beep) sostituisce la cornetta.

Esempio 2: Memorizzare 914855453 nella posizione di chiamata rapida 33:

Digitare: # * * 33 914855453 # (beep) sostituisce la cornetta

Comporre numeri a chiamata rapida

Per chiamare il numero nella posizione di chiamata rapida 01, digitare ## 01

Per chiamare il numero nella posizione di chiamata rapida 33, digitare ## 33

Cancellare e cambiare un numero a chiamata rapida

Per modificare un numero è necessario prima cancellarlo

Esempio: Per cambiare il numero nella posizione di chiamata rapida 01 a 914855452:

Digitare: # * * 01 # (beep) Riagganciare Il numero adesso è cancellato

Digitare: # * * 01 914855452 # (beep) Riagganciare

Musica di attesa

Il centralino 308 emette un tono di conforto, che l'interlocutore ascolta mentre la chiamata viene trasferita. Nonostante ciò, consigliamo di utilizzare la porta esterna dedicata alla musica di attesa, situata nella parte posteriore dell'apparecchio. Questa potrà fornire una varietà di musica e un'immagine più professionale. Una qualunque fonte audio esterna (es lettore CD standard, fisso o portatile) può essere collegato a questa porta utilizzando un cavo mono audio con plug da 3,5 mm. Il lettore Cd deve avere la funzione "repeat". Se si utilizza un lettore CD portatile, raccomandiamo di usare un adattatore per la presa elettrica, che è un'opzione aggiuntiva.

Controllare o ascoltare la musica di attesa:

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 2 4 # (beep) La musica suonerà per 10 secondi

Modalità di Operatore Automatico Direct Inward System Access (DISA)

Tutte le linee o le linee individuali possono essere programmate per la Modalità di Operatore Automatico (AA). Nella modalità AA il centralino 308 risponde alle chiamate entranti e si sentirà un messaggio in uscita personalizzato (OGM).

Durante l'OGM si può indirizzare il chiamante a digitare un interno oppure 0 per l'operatore; l'Interno Operatore di default è il 22, ma può essere cambiato con qualsiasi altro interno a vostra scelta. Infatti è possibile programmare Operatore 1 e Operatore 2.

Il centralino permette inoltre di registrare OGM per gli interni occupati o senza risposta.

Registrare il messaggio automatico (OGM)

Si hanno a disposizione più di 15 secondi per l'OGM. Un messaggio consigliato può essere il seguente:
" Siete in linea con la Smith and Co. Per parlare con l'ufficio vendite digitare 21, per parlare con il servizio clienti digitare 28; oppure digitare 0 per un operatore"

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 221 # (beep) Registrare il messaggio Riagganciare

Per riprodurre il messaggio automatico(OGM):

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 231 # (beep) Ascoltare la registrazione Riagganciare

OGM se l'interno è occupato

Si può registrare un messaggio per chiedere all'interlocutore di comporre lo 0 per l'operatore perchè l'interno è occupato.

La lunghezza massima del messaggio è di 7 secondi. Un messaggio consigliato può essere il seguente:
"Siamo spiacenti, l'interno digitato è al momento impegnato; premere 0 per l'operatore"

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 222 # (beep) Registrare il messaggio Riagganciare

Ascoltare l'OGM di interno occupato:

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 232 # (beep) Ascoltare il messaggio Riagganciare

OGM se l'interno non risponde dopo 25 secondi.

Si può registrare un OGM informando il chiamante di digitare 0 per l'operatore perchè all'interno non risponde nessuno. Per registrare un OGM senza risposta, per un massimo di 7 secondi:

Un messaggio consigliato può essere il seguente: "Siamo spiacenti, l'interno selezionato non risponde, digitare 0 per un operatore"

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 223 # (beep) Registrare il messaggio Riagganciare

Riascoltare un OGM senza risposta:

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 233 # (beep) Ascoltare il messaggio Riagganciare

Assegnare l'interno(i) di un operatore per la modalità di risponditore automatico
Quando il chiamante digita 0 per l'operatore, suonerà l'interno 22, se questo è occupato, suonerà il 23.
E' possibile programmare gli interni a vostra scelta per l'Operatore 1 o l'Operatore 2, che risponderanno se l'Operatore 1 è occupato.

Cambiare l'Operatore 1

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) *25 (Numero Int) # (beep) Riagganciare

Cambiare l'Operatore 2

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 26 (Numero Int) # (beep) Riagganciare

Assegnare il risponditore automatico a tutte le linee

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 2 0 # (beep) Riagganciare

Assegnare il risponditore automatico ad una singola linea

Esempio – Assegnare l'operatore automatico SOLO alla linea 3

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 2 0 0 3 # (beep) Riagganciare
Cod. Linea

Rimuovere il risponditore automatico da tutte le linee

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) *21 # (beep) Riagganciare

Riconoscimento automatico FAX

Nella modalità di Risponditore Automatico il centralino può riconoscere un Fax in entrata e trasferirlo automaticamente ad un Fax.

Esempio: Connettere un fax all'interno 28

Assegnare l'interno 28 alla ricezione automatica di un fax in entrata:

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 27 28 # (beep) Riagganciare

Cancellare la ricezione automatica di fax:

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 27 # (beep) Riagganciare

Assegnare una singola cifra per l'operazione di Risponditore Automatico

Questa funzione abilita i chiamanti a premere una singola cifra per accedere agli interni. Es: Premere 1 per acquisti, 3 per servizi, 4 per amministrazione ecc.

Attivare l'operazione di singola digitazione:

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 29 1 # (beep) Riagganciare

Cancellare l'operazione di singola digitazione:

Int 21 Digitarre: * 29 0 # (beep) Riagganciare

Assegnare singole cifre ad uno o più Interni

IMPORTANTE: Possono essere usate solo le cifre 1,3,4,5,6,7,8,9; non usare la cifra 2.

Esempio 1: Assegnare gli interni 21, 22, e 23 alla digitazione del numero 1.

Questi interni suoneranno a turno se il primo interno è occupato.

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 150 1 21 # * 150 1 22 # * 150 1 23 # (beep) Riagganciare

Esempio 2: Assegnare gli interni 24 e 25 alla digitazione del numero 5.

Int 21 Digitarre: * 150 5 24 # * 150 5 25 # (beep) Riagganciare

Nota: Per cambiare gli interni assegnati ad una digitazione è necessario cancellare la programmazione come segue:

Int 21 Digitarre: **Password** (beep) * 140 Digit # (beep) Riagganciare

Conferma del numero di Interno

Se avete un telefono con display potete confermare il numero di Interno.

Digitare: # * 9 riagganciare; il telefono suonerà e il display mostrerà 6 cifre. Le prime 3 cifre mostreranno il numero della presa dell'Interno (es: 004) e le ultime 3 cifre mostreranno il numero di Interno (es: 0249)

Chiamare l'Operatore

Ogni interno può Digitare: 0 e verrete automaticamente connesso all'Interno 22.

Se il 22 è occupato verrete connessi al 23.

Richiamata su occupato – Prenotazione interno occupato

Se l'interno che chiamate è occupato potete inserire la modalità di richiamata digitando

Recall (R) # # 0 0 e poi riagganciando.

Quando l'interno sarà libero il vostro telefono suonerà, alzate la cornetta e l'interno libero suonerà automaticamente.

Trasferimento di chiamata su occupato

Questa funzione abilita il trasferimento interno ed esterno delle chiamate su un altro interno se siete impegnati in una conversazione.

Attivare il trasferimento: Digitare: # * 1 n° Int

Cancellare il trasferimento: Digitare: # * 1 00

Trasferimento di tutte le chiamate su un altro interno

Trasferire tutte le chiamate su un altro Interno: Digitare: # * 2 n° Int

Cancellare il trasferimento di tutte le chiamate: Digitare: # * 2 00

Trasferire tutte le chiamate all'interno segretaria (funzione di filtro)

Trasferire tutte le chiamate alla vostra segretaria Digitare: # * 6 n° Int

In questa modalità solo la vostra segretaria potrà chiamare il vostro interno.

Cancellare il trasferimento delle chiamate alla vostra segretaria Digitare: # * 6 00

Modalità " non disturbare"

Se non volete ricevere chiamate interne o esterne Digitare: # * 71 e riagganciare.

Cancellare la modalità "non disturbare" Digitare: # * 70

COMPAGNIA TELEFONICA o Servizi Selezionati (Star)

I Servizi Selezionati (anche conosciuti come Servizi Star)) come la deviazione di chiamata, chiamata a 3, possono essere impostati agli Interni nella modalità di "digitazione del 9 per la linea" o nella modalità di "digitazione diretta".

Utilizzare i Servizi Star da un interno in modalità di "digitazione del 9":

Digitare # seguito dal numero della Linea 1, 2 o 3 seguito dal codice di attivazione/disattivazione del servizio.

Utilizzare i Servizi Star da un interno in modalità di "digitazione diretta":

Digitare * # seguito dal numero della Linea 1, 2 o 3 seguito dal codice di attivazione/disattivazione del servizio.

Selezionare una linea specifica da chiamata a chiamata

L'interno può essere sia in modalità di "digitazione del 9" sia in modalità di "digitazione diretta".

Alzare la cornetta e digitare:

1 (Per la Linea 1)

2 (Per la Linea 2)

3 (Per la Linea 3)

In modalità di digitazione diretta, ricordarsi di aggiungere un * prima degli esempi mostrati sopra.

* # 1 (Per la Linea 1) esempio

Mancanza di corrente

Nel caso di mancanza di corrente le linee esterne verranno automaticamente estese come segue:

Linea 1 al 21

Linea 2 al 22

Linea 3 al 23

Programmazione da remoto

Questa è una funzione utile se una società ha diversi uffici poichè abilita l'amministratore a programmare da remoto le funzioni del PBX, incluse le memorie di chiamata rapida. Abilita inoltre il fornitore del PBX ad assistervi nella programmazione del sistema.

Per programmare da remoto il sistema, chiamare il PBX e farsi trasferire all'interno 21, la persona all'interno 21 sarà istruita a digitare **RECALL (R)** poi **# * # ***.

E' possibile adesso programmare il sistema come richiesto, **SENZA** digitare la password prima della programmazione.

In alternativa, la persona all'interno 21 che necessita la programmazione può chiamarvi, digitando **RECALL (R)** seguito da **# * # *** entrambe le parti dovranno riagganciare quando la programmazione è terminata.

Risoluzione dei problemi

Le impostazioni base di fabbrica sono le seguenti:

- Tutti gli interni devono digitare 9 per avere la linea;
- Solo gli interni da 21 a 24 suonano con le chiamate entranti;
- Il blocco delle chiamate è disattivato su tutti gli interni;
- Operatore Automatico (DISA) DISATTIVATO.

Per azzerare le impostazioni di default del sistema:

Int 21 Digitare: **Password** (beep) * **6000** # (beep) Riagganciare

Resettare la password:

Int 21 Digitare: **# 62 * 1234** # (beep) Riagganciare

La Password sarà resettata al default di fabbrica 1234.

Nessun suono ai telefoni degli interni...?

- Il centralino è compatibile solo con telefoni a 2 fili, se sono a 4 fili, raccomandiamo di usare l'adattatore FLEXIVOZ Easy Install. Per controllare se il telefono a 2 fili è compatibile, guardate il piccolo plug RJ11 che si connette al telefono, se è a 2 fili, avrà solo 2 connessioni
- Digitate 9 per la linea, digitate il numero e la chiamata non parte? Potrebbe accadere che il servizio della vostra COMPAGNIA TELEFONICA richieda di digitare il numero 9 per effettuare una chiamata in uscita.

Dovrete quindi digitare 9 per avere la linea e digitare ancora 9 seguito dal numero.

Raccomandiamo di convertire tutti gli interni alla modalità di "digitazione diretta".

In modalità di digitazione diretta, ogni qualvolta alziate la cornetta per effettuare una chiamata, avrete accesso alla linea della compagnia telefonica senza digitare 9; in questo modo, dovrete digitare 9 SOLO UNA VOLTA prima di comporre il numero di telefono.

Non riuscite a digitare 9 per avere la linea...

- Assicuratevi che il telefono sia in modalità di digitazione a TONI e NON in modalità di digitazione a impulsi

NON TUTTI gli interni suonano all'arrivo di una chiamata...

- Le impostazioni di default fanno sì che all'arrivo di una chiamata suonino solo gli interni da 21 a 24. Leggere il capitolo dedicato per ulteriori istruzioni.
- Assicurarsi che il telefono non sia a 4 fili; se lo è, dovrete utilizzare l'adattatore FLEXIVOZ Easy Install oppure se il telefono è collegato in una presa secondaria dovrete sostituirla con una presa Master.
- Assicurarsi che l'interruttore per la suoneria del telefono sia posizionato su ON.

Non riesco a chiamare un altro interno...

- Assicurarsi che l'interruttore sia acceso, il LED del centralino dovrebbe illuminarsi.
- L'interno è in modalità di digitazione diretta?
Se sì, dovrete digitare * poi il numero di interno desiderato.

Non riesco a trasferire le chiamate...

- Dovete utilizzare il tasto Recall o 'R' quando trasferite una chiamata; assicuratevi che sia impostato su TBR (Time Break Recall). L'interruttore TBR – ELR normalmente si trova sulla base del telefono.

Non riesco a programmare il centralino...

- TUTTA la programmazione deve essere fatta dall'interno 21.
- Assicurarsi che il telefono usato per programmare sia impostato sulla modalità di digitazione a TONI e non a IMPULSI.
- Digitare la password (* 01 1234 #) Prima di inserire i vari codici della programmazione. Udirete un suono di conferma (beep) quando la password qualsiasi sequenza della programmazione viene inserita correttamente.
- Se l'interno 21 è in modalità di digitazione diretta, la password da inserire sarà * * 01 1234 #.

Principali funzioni dei derivati interni

Chiamate interne

Abilita a chiamare un altro interno

Digitare: **Numero di Interno 21 - 28**

Per chiamate dirette agli interni, Digitare * prima del numero di interno (es; *21)

Chiamate esterne

Digitare **9** e attendere il tono di linea esterna, digitare il **numero telefonico**.

NB: La pausa è necessaria in caso si debba richiamare un numero. Per gli interni con digitazione diretta basta premere il tasto di richiamo.

Ultimo numero chiamato in modalità di "digitazione 9"

Per fare in modo che la funzione di richiamo possa essere utilizzata è necessario premere # dopo il 9 quando chiamiamo il numero. Molti telefoni moderni hanno un tasto pausa sulla tastiera.

Alcuni cordless DECT abilitano a programmare il telefono in modo che il "9 Pausa" venga inserito dopo ogni numero digitato. Se il vostro telefono non ha il tasto pausa, raccomandiamo di contattare l'Amministratore del Sistema per convertire il vostro interno alla modalità di "digitazione diretta".

Trasferimento chiamate

Permette di trasferire manualmente o automaticamente una chiamata a un altro interno.

Trasferire manualmente:

Digitare: **Recall (R) / n° Int** Annunciare il chiamante

Se l'interno vuole prendere la chiamata, riporre la cornetta.

NB: Se l'interno non vuole prendere la chiamata, quando riporrà la cornetta, la chiamata tornerà a voi. Se l'interno non risponde, premere Recall (R) per riprendere la chiamata.

Per trasferire automaticamente:

Digitare: **Recall (R) n° Int** Riporre la cornetta

Se l'interno non risponde entro 25 secondi, la chiamata vi ritornerà indietro e il vostro interno squillerà.

NB: Se l'interno è occupato, tornerete automaticamente al chiamante.

Quando la chiamata viene trasferita, il chiamante sentirà una "musica di attesa".

Risposta per assente (da altro interno)

Se il tuo interno non è programmato per suonare all'arrivo di una chiamata questa funzione permette di prendere la chiamata da un altro interno.

Digitare: **# 7** Per interni a digitazione diretta Digitare: *** # 7**

Conferenza

Permette di impostare una conferenza tra 2 interni e una chiamata entrante.

Durante la chiamata premere **RECALL (R)** Digitare: *** Numero Interno**

Se l'altro interno risponde le 3 parti sono in collegamento.

Se l'altro interno non risponde, premere **Recall (R)** per ritornare al chiamante.

Deviazione di tutte le chiamate ad altro interno

Permette di far squillare altri telefoni a prescindere dallo stato (occupato/non risposta) del telefono chiamato.

Digitare: **#*2 + N° interno destinazione** Riporre la cornetta

Per cancellare **#* 200** Riporre la cornetta

Prenotazione di interno occupato

Permette di essere avvisati quando un interno occupato (prenotato) si libera.

Chiamando interno occupato, digitare: **R ##00** Riporre la cornetta

(Quando l'interno prenotato si libera, suonerà il telefono e sollevando la cornetta verrà richiamato l'interno prenotato automaticamente)

Servizio direttore/segretaria

permette di disabilitare tutte le chiamate al telefono designato come "direttore". Tutte le chiamate a questo interno, saranno dirottate all'interno "segretaria". Soltanto l'interno "segretaria" potrà chiamare l'interno "direttore".

Digitare: **# *6 N° interno segretaria**. Per cancellare **#*600** Riporre la cornetta

NOTE

Specifiche tecniche

Capacità:	3 Linee e 8 Interni
Prese:	Linee e Interni terminano con prese RJ11. Presa esterna Musica 3.5 mm Mono
Canali di comunicazione:	4
Perdita in trasmissione:	Da Interno a Interno < 1.5 dB Da Interno a Linea esterna < 2 dB
Alimentazione suoneria:	AC65V/50Hz
Dialling mode:	DTMF
Segnalazione:	Tono di digitazione interna 400 Hz continuo Sine wave Tono di suoneria interna 400 Hz 1s on/4s off Tono di occupato interno 400 Hz, sine wave, 0.3s on/0.3s off
Caller Display:	Ricezione: DTMF e FSK (Bell 202) Trasmissione: FSK (Bell 202)
Alimentatore:	AC230V/12W Secondaria 24V e 5V
Approvazioni:	Rispetta le normative CE e RoHS
Certificazioni:	Conforme direttiva LVD 2006/95/EC order N.MTS/IND 7060245-1 29-6-2007 EN60950-1:2006 Conforme direttiva EMC 2004/108/EC order N. MTE/WYZ/7060365-1 29-06-2007 EN55022:2006 EN61000-3-2: 2000+A2:2005 EN61000-3-3: 1995+A1:2001+A2:2005 EN55024:1998+A1: 2001+A2:2003

Per domande commerciali su accessori riguardanti il centralino FLEXIVOZ EZ308, potete inviare un'email al seguente indirizzo: support@ezdirect.it

Per assistenza postvendita potete richiedere assistenza dal ns sito web visitando la pagina a questo link:

<http://www.ezdirect.it/assistenza-centralini-cuffie.php>

Per accessori, visitate: www.ezdirect.it

Ezdirect è distributore per l'Italia dei prodotti **FLEXIVOZ**

www.ezdirect.it



Visita periodicamente il sito www.ezdirect.it

Potrai trovare nuovi prodotti e accessori per il tuo centralino Flexivoz ez308:

Telefoni cordless, interfacce GSM e UMTS per risparmiare sul traffico telefonico, citotelefonii, telefoni fissi, cuffie e auricolari anche cordless DECT e bluetooth, registratori telefonici, adattatori cordless DECT, videosorveglianza, sistemi per audioconferenza e molto altro ancora per aiutarti nel tuo lavoro quotidiano e rendere la tua azienda sempre più efficiente, migliorando il rapporto con i tuoi clienti.

Dal sito web potrai anche richiedere assistenza tecnica postvendita.