

Ezdirect.it - il B2B con le regole del B2C

Soluzioni professionali per TLC al servizio delle imprese.

Qualità - Servizio - Cortesia

CHI SIAMO

Ezdirect è un'azienda italiana che nasce dall'esperienza maturata in TecnoTel (www.tecnotel.net, attiva dal 1993). Operiamo **esclusivamente** nel settore **TLC** sia a livello di sistemi che di accessorio professionale, in partnership con i costruttori.

Operiamo su tutto il territorio nazionale con professionalità e trasparenza, fornendo al cliente consulenza, assistenza postvendita e supporto sia "on line" che "on site".

I PRODOTTI

Centralini telefonici, cuffie telefoniche professionali con filo, cordless, per PC, bluetooth, kit viva voce per auto, sistemi DECT integrati, IVR, posta vocale, audioconferenza, telefoni stagni e antideflagranti, VoIP, telefoni - centralini e gateway VoIP. Telefoni cordless, telefoni e adattatori USB/VoIP, centralini cordless, terminali fax, call center, CTI, fax server, operatori automatici, sistemi per auto/tele lettura, registratori, telefoni speciali, UPS, interfacce GSM-UMTS. Prodotti dei migliori marchi a livello mondiale, "testati" e certificati dal ns. team.

GARANZIA

Sulle cuffie GN Netcom e Plantronics, così come sui telefoni industriali e le audioconferenze ClearOne la garanzia è di 2 anni. Nella descrizione del prodotto, viene indicato il periodo di garanzia. Laddove non fosse indicato, vale la garanzia di 12 mesi per utilizzo professionale e di 2 anni per consumatore finale, come da normativa vigente. Per i prodotti professionali, cuffie, centralini, audioconferenza, registratori telefonici, forniamo riparazioni anche nel periodo di garanzia. Per i cordless, fax e linea consumer, riferirsi ai centri assistenza indicati sul sito web. Compilare sempre il modulo R.M.A. per invio di merce in c/riparazione o resi

PREVENTIVI

La ns. struttura è pronta a fornire **preventivi personalizzati in circa 2 ore**. Per i centralini telefonici è attivo un modulo "richiesta preventivi centralini" on line, con il quale fornire i dati "essenziali" al fine di essere richiamati e discutere dell'equipaggiamento/esigenze. Per le cuffie e gli altri accessori, è possibile richiedere un preventivo personalizzato, dopo aver consultato un nostro esperto e identificato il prodotto che meglio risponde alle esigenze tecnico/economiche del cliente. I preventivi sono gratuiti e non impegnativi.

CONSEGNA

La merce ordinata viene inviata a mezzo corriere espresso **TNT** (o con corriere indicato dal cliente). I tempi medi di invio sono 2 gg. Nella ns conferma d'ordine vengono comunque sempre indicati i tempi di consegna. Il trasporto con ns. corriere TNT è coperto (se indicato nella conferma d'ordine), da polizza assicurativa per furto e smarrimento. Al ricevimento della merce il cliente deve verificare l'integrità delle confezioni, il N° dei colli, il contenuto (dove possibile). Sul sito web è possibile monitorare lo stato della consegna "**Tracking on line**".

INSTALLAZIONI

Le installazioni effettuate dai ns. tecnici, vengono collaudate e viene di conseguenza rilasciato l'allegato 12 (come da legge 109 del 28/3/91 del Ministero delle Comunicazioni). Le installazioni sono programmate previo appuntamento telefonico. I clienti che desiderano installare in autonomia piccoli sistemi (autoinstallanti) possono richiedere il supporto telefonico e via modem dei ns. tecnici via e-mail/telefono (0585821163). L'eventuale costo del supporto in telegestione viene indicato nella conferma d'ordine.

RESI

ATTENZIONE: Eventuali re

di Ezdirect) devono essere richiesti attraverso la compilazione e l'invio del modulo **R.M.A.** scaricabile dal sito web, nell'area "download & supporto".

Il modulo sarà visionato e verrà confermata l'accettazione del reso da parte di Ezdirect al vs. fax/email. **NON** accetteremo merce inviata dal cliente senza l'accettazione del modulo **R.M.A.** (Indirizzo web per scaricare il modulo RMA: www.ezdirect.it/rma.pdf)

CONTATTI

Per contattarci via telefono: 0585821163

Oppure: 0585821163. Via fax: 0585 821286.

Email consulenti commerciali: support@ezdirect.it

Email amministrazione - gestione ordini: amministrazione@Ezdirect.it

Email assistenza postvendita: assistenza@ezdirect.it

Email per comunicarci i Vs. consigli e comunicazioni varie: info@ezdirect.it

Email per reclami: reclami@ezdirect.it

I CLIENTI

Ci rivolgiamo ad **imprese, professionisti, enti pubblici e privati**.

Circa 3.500 clienti attivi. Dal professionista al grande gruppo industriale. Grazie alla ns. competenza e professionalità, il cliente trova in noi un partner qualificato, pronto a fornire risposte mirate, proponendo soluzioni anche personalizzate.

Il nostro primo servizio a valore aggiunto è la consulenza e la nostra capacità di fornire "risposte" professionali a chi cerca il meglio al miglior prezzo. Non veicoliamo la tecnologia "basta che funzioni". Al nostro cliente promettiamo professionalità, consegne veloci, postvendita professionale, tutela dell'investimento.

ORDINI

Il cliente può ordinare per telefono, fax, e-mail e soprattutto via web attraverso il ns. sito <http://www.ezdirect.it>. L'ordine viene caricato e viene inviata al cliente una conferma d'ordine via e-mail-fax. Questa deve essere sottoscritta per accettazione e reinviata al ns. fax 0585821286. Se il pagamento dell'ordine avviene a mezzo bonifico bancario, la conferma d'ordine deve essere accompagnata dal CRO della banca che attesta l'avvenuto pagamento. La merce viene inviata entro 48 ore salvo diverse comunicazioni a parte dei ns. consulenti.

TRY & BUY

Ogni acquisto è garantito dalla formula "soddisfatti o rimborsati". Essendo il ns. cliente tipico un'azienda, abbiamo comunque proposto questa formula rinominandola "try & buy", ovvero, prova e acquista. In pratica il cliente può ordinare un prodotto e provarlo fino a 10 gg. Dopo questo termine deciderà se mantenerlo o renderlo/sostituirlo con altri prodotti. Nel caso di reso senza sostituzione, renderemo al cliente l'importo pagato, ad eccezione delle spese di trasporto. Forniamo campionatura senza impegno in c/visione per progetti e forniture particolari (quantità).

ORARI

Gli uffici commerciali sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 19,00.

In questi orari rispondiamo a tutte le richieste di ordinaria amministrazione, gestione ordini, consulenza, preventivi, consegne e assistenza tecnica generica anche a clienti senza contratto di assistenza.

I clienti con **contratto di assistenza tecnica attivo**, possono chiamare il numero verde in qualsiasi momento. In orari di chiusura, un sistema automatico, notifica la chiamata ai tecnici reperibili immediatamente.

PAGAMENTI

Il pagamento degli ordini "on line" da sito web, è a mezzo **PAYPAL (con carta di credito)** oppure **bonifico bancario all'ordine o in contrassegno** (assegno circolare o bancario al corriere). Per ordini di importo superiore a 600,00 + iva è possibile richiedere pagamento con **finanziamento finalizzato**. Per importi superiori a 1.500,00 + iva è disponibile la procedura per **renting** (noleggio) e **leasing**. Per forniture a pubbliche amministrazioni - enti, vengono valutati (e accettati su conferma d'ordine) i termini imposti dall'ente richiedente.

ASSISTENZA

Il **contratto di assistenza**, deve essere sottoscritto all'atto della vendita del prodotto. Il contratto ha validità minima di 12 mesi. Ai clienti che non hanno sottoscritto il contratto, verranno addebitati (in anticipo) i costi per eventuali anticipi di merce in c/riparazione, collegamenti via modem, etc. (salvo valutazione caso per caso). Eventuali riparazioni (solo se accettate con compilazione del modulo R.M.A.) saranno addebitate a consuntivo. I clienti con contratto di assistenza possono chiamare il **numero verde 840500115**.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO ORDINE VIA FAX

Dati anagrafici azienda
Sede legale, indirizzo email etc.

Sede in cui verrà inviata
la merce (se diversa da sede legale)

Partita IVA o codice fiscale

Inserire la quantità
desiderata

inserire il costo per singolo pezzo come da sito web-catalogo

inserire la descrizione del prodotto (nome prodotto) come da sito web-catalogo

Importo dato da costo unitario moltiplicato per le quantità

Inserire il codice prodotto come da sito web-catalogo

Somma dei singoli costi della colonna "IMPOR-TO"

Aggiungere 1,55 se il valore dell'ordine è superiore a 516,00 euro

X per pagamento in contrassegno al corriere

Inserire 9,00 se l'importo dell'ordine è inferiore a 399,00 euro

X per pagamento con bonifico all'ordine

IVA al 20%
calcolata sul totale imponibile

IMPORTANTE
Firma leggibile e timbro aziendale
Inserire, laddove la firma non fosse leggibile, nome e cognome in stampatello sotto la firma

TOTALE IMPONIBILE
Somma data da:
Totale ordine
+Assicurazione
+eventuale trasporto

Importo iva inclusa (Imponibile + iva 20%)

INDIRIZZO E DATI PER LA FATTURAZIONE				
Partita IVA - C.F.				
Ragione sociale				
Cognome		Nome		
Indirizzo		N°	CAP	
Città		Prov.	Note	
Tel		Fax		E-mail
INDIRIZZO E DATI PER LA CONSEGNA - NOTE E AVVISI				
Consegnare a				
Indirizzo		N°	CAP	
Città		Prov.	Note	
Note				
DESCRIZIONE	CODICE	QTA*	UNITARIO	IMPORTO
TOTALE ORDINE (Escluso IVA - Trasporto - Assicurazione furto e smarrimento)				
Assicurazione per furto e smarrimento per importo inferiore a 516,00 Euro +iva				1,55
Assicurazione per furto e smarrimento per importo superiore a 516,00 Euro +iva (aggiungere) Euro:				1,55
Trasporto - Inserire 9,00 Euro se il Vs. ordine è di importo inferiore a 399,00 Euro +iva. Per ordini oltre 399,00 Euro il trasporto è gratuito				
TUTTI I PREZZI INDICATI SONO I.V.A. 20% ESCLUSA Totale imponibile				
I.V.A. 20%				
TOTALE ORDINE I.V.A. INCLUSA				

ATTENZIONE: Alla ricezione del Vs. gradito ordine invieremo una ns. conferma d'ordine via fax o via e-mail. Questa dovrà essere firmata da un responsabile con potere di firma e inviata al fax 0240708331 o via email all'indirizzo amministrazione@ezdirect.it. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, allegare copia dell'attestazione del pagamento e numero di "CRD" alla ns. conferma d'ordine via fax.

Modalità di pagamento: Contrassegno (assegno bancario al corriere) Intestato a Ezdirect srl (non trasferibile) Bonifico bancario anticipato su Cassa di Risparmio di Ferrara ABI 06110 CAB 69943 c/c 000012098480 - TIN: J

Modalità, tempi e spese di consegna, fatturazione:
Il contributo per spese di spedizione è di 9,00 € + iva (fino a 20 kg). Per ordini di importo superiore a 499,00 Euro+iva il trasporto è gratuito.
Trasporto con ns. corriere (TNT), assicurato per i Vs. ordini. Il costo della copertura assicurativa è di 1,55 Euro + iva fino a 516,00 Euro di valore imponibile.
Ordini di valore superiore, avranno un costo massimo di copertura assicurativa di 3,10 Euro+iva.

Spedizione avverrà entro 48 ore su tutti i prodotti presenti a magazzino. Per i prodotti causati da indisponibilità o carenze di forza maggiore, il cliente sarà avvisato ai recapiti forniti. La fattura emessa sarà recapitata per posta ordinaria o via E-mail ai sensi dell'art. 14 D.P.R. 445/2000. Per l'omissione della fattura, il cliente si informa che le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine e nella conferma d'ordine Ezdirect. Nessuna responsabilità può essere imputata a Ezdirect in caso di ritardo nell'avvicinamento dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto, che l'imballo risulti integro, non danneggiato, non bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reglette metalliche). Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente segnalati al corriere che effettua la consegna. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esterne di quanto consegnato.

Garanzia: 01 legge
Diritto di recesso - Il Cliente ha diritto a recedere dall'acquisto entro 10 gg dalla consegna.
Per esercitare tale diritto il Cliente dovrà inviare a Ezdirect una comunicazione in cui, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce, tale comunicazione dovrà essere anticipata a mezzo fax allo 0240708331 ed inviata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante telegramma a Ezdirect - Via Acquala 29, 54038, Montignoso (Ms). Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti Ezdirect invierà rapidamente al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.
La merce deve essere riconsegnata nell'imballo originale e non negli avanzi di confezionamento, manuali, etc. L'imballo e il confezionamento devono essere integri e completi.

Ezdirect Srl, ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30/06/2003 N°196 nella qualità di titolare del trattamento dei dati, La informa che i dati da Lei conferiti attraverso il modulo d'ordine saranno utilizzati per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge. Non verranno comunicati a terze parti. Lei potrà rivolgersi a Ezdirect nella persona della Sig.ra Barbara Giorgini, quale responsabile del trattamento dati, per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa. Se Lei acconsente, i dati forniti saranno altresì utilizzati per invio di materiale informativo e pubblicitario.

Espreso il consenso al trattamento dei dati per invio di materiale informativo e pubblicitario SÌ NO

Ordini "on line" su: www.ezdirect.it prezzi aggiornati quotidianamente
Storico ordini, news, comparazioni, schede tecniche, aggiornamento automatico via E-mail dei prodotti, motore di ricerca per produttore/budget/articolo/codice, richiesta preventivi e appuntamento telefonico, possibilità di comunicare con il ns team via Skype a costo zero, tabelle di compatibilità...

Inserire timbro e firma
Per accettazione delle condizioni di vendita

Per supporto sugli acquisti contattateci al numero 0585821163
Via email: ordini@ezdirect.it

INDIRIZZO E DATI PER LA FATTURAZIONE

Partita I.V.A. - C.F.									
Ragione sociale									
Cognome					Nome				
Indirizzo					N°		CAP		
Città					Prov.		Note		
Tel			Fax			E-mail			

INDIRIZZO E DATI PER LA CONSEGNA - NOTE E AVVISI

Consegnare a									
Indirizzo					N°		CAP		
Città					Prov.		Note		
Note									

DESCRIZIONE	CODICE	Q.TA'	UNITARIO	IMPORTO
TOTALE ORDINE (Escluso IVA - Trasporto - Assicurazione furto e smarrimento)				
<input checked="" type="checkbox"/>	Assicurazione per furto e smarrimento per importo inferiore a 516,00 Euro +iva			1,55
Assicurazione per furto e smarrimento per importo superiore a 516,00 Euro +iva (aggiungere) Euro: 1,55				
Trasporto - Inserire 9,00 Euro se il Vs. ordine è di importo inferiore a 399,00 Euro +iva. Per ordini oltre 399,00 Euro il trasporto è gratuito				
TUTTI I PREZZI INDICATI SONO I.V.A. 20 % ESCLUSA Totale imponibile				
I.V.A. 20%				
TOTALE ORDINE I.V.A. INCLUSA				

ATTENZIONE: Alla ricezione del Vs. gradito ordine invieremo una ns. conferma d'ordine via fax o via e-mail.

Questa dovrà essere firmata da un responsabile con potere di firma e inviata al fax 0240708331 o via email all'indirizzo amministrazione@ezdirect.it
 In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, allegare copia dell'attestazione del pagamento e numero di "CRO" alla ns. conferma d'ordine via fax.

Modalità di pagamento: Contrassegno (assegno bancario al corriere) Intestato a Ezdirect.it (non trasferibile) Bonifico bancario anticipato su Cassa di Risparmio di Carrara c/c 000080701380 ABI 6110 CAB 69943 CIN N BIC: RICAIT3C022
 IBAN: IT72N0611069943000080701380

Modalità, tempi e spese di consegna, fatturazione:

Il contributo per spese di spedizione è di 9,00 € + iva (fino a 20 kg). Per ordini di importo superiore a 399,00 Euro+iva il trasporto è gratuito.

Trasporto con ns. corriere (TNT), assicurato per i Vs. ordini. Il costo della copertura assicurativa è di 1,55 Euro + iva fino a 516,00 Euro di valore imponibile.

Ordini di valore superiore, avranno un costo massimo di copertura assicurativa di 3,10 Euro +iva.

La spedizione avverrà entro 48 ore su tutti i prodotti presenti a magazzino. Per ritardi causati da indisponibilità o cause di forza maggiore, il cliente sarà avvisato ai recapiti forniti. La fattura emessa sarà recapitata per posta ordinaria o via E-mail ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine e nella conferma d'ordine EZDIRECT. Nessuna responsabilità può essere imputata a EZDIRECT in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto, che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Garanzia: Di legge

Diritto di recesso - Il Cliente ha diritto a recedere dall'acquisto entro 10 gg dalla consegna

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a EZDIRECT SRL una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere anticipata a mezzo fax allo 0585821286 ed inviata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante telegramma a EZDIRECT SRL - Via Acquala 29, 54038, Montignoso (Ms). Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti EZDIRECT provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro le successive 48 ore. La merce deve essere riconsegnata nell'imballo originale e con tutti gli accessori di confezionamento, manuali etc. L'imballo e il confezionamento devono essere integri e completi.

Privacy

EZDIRECT srl, ai sensi degli art. 13 D. Lgs. 30/06/2003 N°196 nella qualità di titolare del trattamento dei dati, La informa che i dati da Lei conferiti attraverso il modulo d'ordine, saranno utilizzati per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge. Non verranno comunicati a terze parti. Lei potrà rivolgersi a Ezdirect.it nella persona della Sig.ra Barbara Giorgini, quale responsabile del trattamento dati, per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa. Se Lei acconsente, i dati forniti saranno altresì utilizzati per invio di materiale informativo e pubblicitario.

Esprimo il consenso al trattamento dei dati per invio di materiale informativo e pubblicitario Sì No

Ordina "on line" su: www.ezdirect.it prezzi aggiornati quotidianamente
 Storico ordini, news, comparazioni, schede tecniche, aggiornamento automatico via E-mail dei prodotti, motore di ricerca per produttore/budget/articolo/codice, richiesta preventivi e appuntamenti telefonico, normativa di settore e schede prodotto dettagliate...

Inserire timbro e firma
 Per accettazione delle condizioni di vendita

I dati, le immagini e i prezzi potrebbero variare senza preavviso.